

# RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES



**Santa  
Casa  
Rio Claro**

Diretor Técnico  
Dr. Cássio Ferreira Fontes  
CRM 69619



2024



# RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024



# Apresentação

---

A **Santa Casa de Misericórdia de Rio Claro** é uma instituição filantrópica, sem fins lucrativos com uma trajetória centenária de compromisso com a saúde e o bem-estar da comunidade regional. Como referência hospitalar na região, atua de forma humanizada e ética, oferecendo atendimento de qualidade a milhares de pacientes, especialmente àqueles que dependem do Sistema Único de Saúde (SUS).

Ao longo dos anos, a Santa Casa tem se dedicado à inovação e à excelência na assistência hospitalar, investindo em tecnologia, infraestrutura e capacitação profissional para atender com eficiência e segurança as demandas da população. Além disso, por meio de parcerias estratégicas com o poder público, empresas e a sociedade civil, buscamos constantemente aprimorar nossos serviços e ampliar o impacto social da instituição.

O presente **Relatório de Atividades 2024** tem como objetivo apresentar os principais avanços, desafios e resultados alcançados ao longo do ano, reafirmando o compromisso da Santa Casa de Rio Claro com a transparência e a prestação de contas à sociedade.

Agradecemos a todos os profissionais, parceiros e colaboradores que contribuem diariamente para a nossa missão de salvar vidas e promover a saúde com dignidade.



# Princípios e Valores

Assistir a população no atendimento hospitalar, sem qualquer distinção religiosa, social, racial ou econômica, movidos pelos princípios da fraternidade e solidariedade.

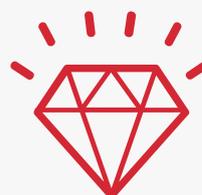
## NOSSA MISSÃO



## NOSSA VISÃO



Ser referência com excelência e qualidade na prestação de serviço médico-hospitalar, com a valorização e capacitação de pessoas e efetividade dos processos.

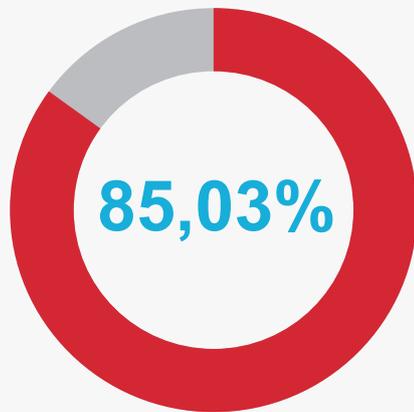


## NOSSOS VALORES

Fé respeito à vida e a nossa história.  
Humanização e equidade.  
Inovação e modernidade.  
Ética, transparência e idoneidade.



# Perfil



## Índice de Filantropia



### 110 LEITOS EXCLUSIVOS PARA ATENDIMENTO SUS, SENDO QUE:

- ▶ 46 leitos para internação adulto
- ▶ 12 leitos para Pediatria
- ▶ 10 leitos de UTI Adulto
- ▶ 07 leitos de UTI Neopediátrica
- ▶ 28 leitos de Maternidade
- ▶ 05 UCINCO (Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Convencional)
- ▶ 02 UCINCA (Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Canguru)

### UNIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA:

- ▶ 16 leitos de retaguarda ( Sendo 10 equipados como UTI)
- ▶ 08 Leitos de porta de entrada referenciada

### CONVÊNIO

#### 66 leitos de convênio, sendo:

- ▶ 50 leitos de Internação
- ▶ 10 leitos de UTI Adulto
- ▶ 03 leitos de UTI Neopediátrica
- ▶ 03 leitos UCINCO (Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Convencional)



# Especialidades

## Clínicas e Cirúrgicas:

- ✓ Anestesiologia
- ✓ Cardiologia
- ✓ Cirurgia Cardíaca
- ✓ Cirurgia Geral
- ✓ Cirurgia Plástica
- ✓ Cirurgia Vascular
- ✓ Dermatologia
- ✓ Endocrinologia
- ✓ Gastroenterologia
- ✓ Ginecologia e Obstetrícia
- ✓ Infectologia
- ✓ Mastologia
- ✓ Nefrologia
- ✓ Neurologia Clínica e Cirúrgica Nutrologia
- ✓ Oncologia Clínica e Cirúrgica
- ✓ Oftalmologia Ortopedia e Traumatologia
- ✓ Otorrinolaringologia
- ✓ Pediatria Clínica e Cirúrgica Pneumologia
- ✓ Terapia Intensiva Adulto
- ✓ Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica
- ✓ Urologia

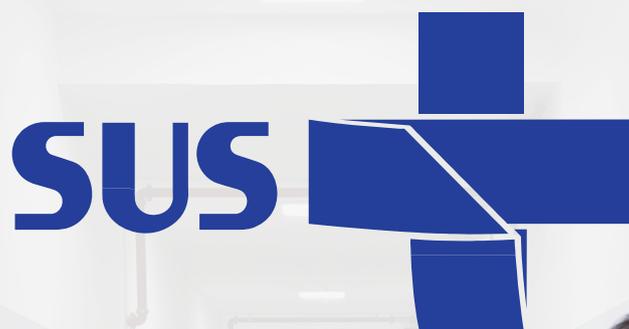
### Habilitações junto ao Ministério da Saúde

A Santa Casa de Rio Claro possui credenciamento e habilitações para realização de procedimentos especializados e de alta Complexidade em:

- ✓ Atendimento à Gestação de Alto Risco
- ✓ Unidade de Assistência Cardiovascular
- ✓ Cirurgia Vascular
- ✓ UCINCO Leitos de Unidade de Cuidados Intermediários
- ✓ UCINCA Leitos de Unidades de Cuidados Intermediários Canguru
- ✓ Ortopedia e Traumatologia
- ✓ Oncologia – UNACON
- ✓ Nefrologia
- ✓ Neurologia/ Neurocirurgia
- ✓ Terapia Enteral e Parenteral.



# O **SUS** QUE FUNCIONA



**Referência em Atendimento  
Sistema Único de Saúde**

**Produção 2024**

Atendimento SUS  
Convênios e Particulares



# Total de Internações Mensais

Mês	SUS	Não SUS e Particulares	TOTAL
Janeiro	660	322	982
Fevereiro	651	397	1.048
Março	717	433	1.150
Abril	806	472	1.278
Maió	709	545	1.254
Junho	647	435	1.082
Julho	667	409	1.076
Agosto	671	375	1.046
Setembro	707	391	1.098
Outubro	718	402	1.120
Novembro	687	372	1.059
Dezembro	592	322	914
<b>TOTAL</b>	<b>8.232</b>	<b>4.875</b>	<b>13.107</b>

# Internações por Município

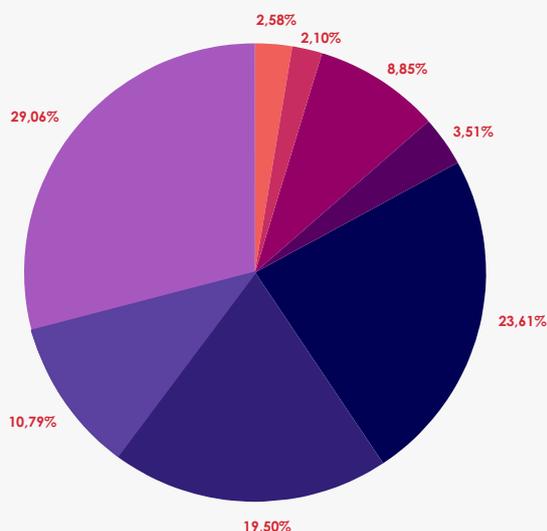
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Rio Claro	767	813	929	1.023	1.040	847	856	847	870	879	868	728	10.467	79,86
Sta. Gertrudes*	77	87	87	120	88	90	86	79	93	110	77	70	1.064	8,12
Ipeúna*	20	27	33	44	26	35	39	26	28	26	20	22	346	2,64
Itirapina*	59	58	39	32	43	53	26	36	31	38	43	39	497	3,79
Outras cidades*	23	21	25	18	19	17	19	16	26	25	13	14	236	1,80
Corumbataí*	12	12	11	19	21	19	16	19	19	9	15	19	191	1,46
Analândia*	14	13	11	14	8	8	18	15	22	13	14	15	165	1,26
Araras*	7	13	9	4	7	5	10	2	7	10	6	5	85	0,65
Cordeirópolis*	3	4	6	4	2	8	6	6	2	10	3	2	56	0,43
<b>Total</b>	<b>982</b>	<b>1.048</b>	<b>1.150</b>	<b>1.278</b>	<b>1.254</b>	<b>1.082</b>	<b>1.076</b>	<b>1.046</b>	<b>1.098</b>	<b>1.120</b>	<b>1.059</b>	<b>914</b>	<b>13.107</b>	<b>100,00</b>

\*Microregião atendida



# Internações por Faixa etária

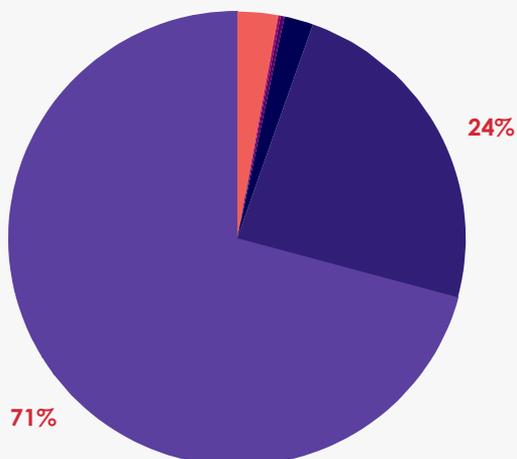
IDADE	TOTAL	%
0 dias até 28 dias	338	2,58%
29 dias até 365 dias	275	2,10%
1 ano até 12 anos	1.160	8,85%
13 anos até 18 anos	460	3,51%
19 anos até 33 anos	3.095	23,61%
34 anos até 48 anos	2.556	19,50%
49 anos até 58 anos	1.414	10,79%
Acima de 59 anos	3.809	29,06%
<b>TOTAL</b>	<b>13.107</b>	<b>100,00</b>



- 0 dias até 28 dias
- 29 dias até 365 dias
- 1 ano até 12 anos
- 13 anos até 18 anos
- 19 anos até 33 anos
- 34 anos até 48 anos
- 49 anos até 58 anos
- Acima de 59 anos

# Taxa de Mortalidade (SUS e Não SUS)

IDADE	QUANTIDADE
0 dias até 28 dias	21
29 dias até 365 dias	0
1 ano até 12 anos	1
13 anos até 18 anos	2
19 anos até 30 anos	15
31 anos até 60 anos	173
61 anos até 99 anos	514
<b>TOTAL</b>	<b>726</b>



- 0 dias até 28 dias
- 29 dias até 365 dias
- 1 ano até 12 anos
- 13 anos até 18 anos
- 19 anos até 30 anos
- 31 anos até 60 anos
- 61 anos até 99 anos

# Demais Indicadores

	SUS	%	Não SUS	%	TOTAL
Internação	8.232	63%	4.875	37%	13.107
Paciente Dia (diárias)	36.575	72%	14.462	28%	51.037
Saídas	8.213	63%	4.865	37%	13.078

	SUS	Não SUS
Taxa de Ocupação (%)	77,78%	57,53%
Média de Permanência (dias)	4,45%	2,97%

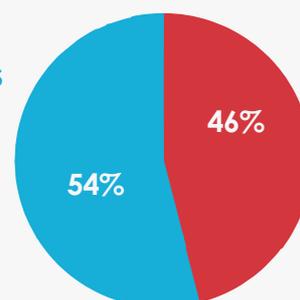
	SUS	%	Não SUS	%	TOTAL
Partos	1.355	77%	395	23%	1.750
Cirurgias	3.578	46%	4.253	54%	7.831
Exames (SADT) Pacientes Internados	170.158	61%	106.925	39%	277.083
Terapias e Exames (Ambulatório)	196.620	64%	108.608	36%	305.228

	MÉDIA MENSAL
Saídas	1.090
Óbitos	61
Diárias	4.253
Ocupação Hospitalar (diárias possíveis)	70,72%
Mortalidade Hospitalar (Geral) %	5,55

CIRURGIAS POR CATEGORIA	SUS	Não SUS	TOTAL
Eletivas	1.880	1.912	3.792
Urgência e Emergência	1.586	1.082	2.668
Ambulatorial	112	1.259	1.371
<b>TOTAL</b>	<b>3.578</b>	<b>4.253</b>	<b>7.831</b>

Total de Cirurgias

- SUS
- Não SUS



# Demais Indicadores

## Exames/Fisioterapia de Pacientes Internados

EXAMES	SUS	Não SUS	TOTAL
Análises Clínicas	77.790	33.537	111.327
Anátomo-Patológico	1.396	1.509	2.905
Raio-X	16.290	27.946	44.236
Ultrassom	2.072	12.080	14.152
Tomografia	3.436	5.978	9.414
Ressonância Magnética	407	214	621
Fisioterapia	66.243	24.717	90.960
Hemodiálise	746	142	888
Bolsas Transfundudas	1.778	802	2.580
<b>TOTAL</b>	<b>170.158</b>	<b>106.925</b>	<b>277.083</b>

## Exames/Fisioterapia de Pacientes Ambulatoriais

EXAMES	SUS	Não SUS	TOTAL
Análises Clínicas	96.091	65.876	161.967
Anátomo-Patológico	38.096	3.638	41.734
Raio-X	2.366	9.915	12.281
Ultrassom	4.877	17.003	21.880
Tomografia	9.133	3.854	12.987
Ressonância Magnética	3.694	5.475	9.169
Fisioterapia	27.258	0	27.258
Hemodiálise	14.065	2.517	16.582
Bolsas Transfundudas	1.040	330	1.370
<b>TOTAL</b>	<b>196.620</b>	<b>108.608</b>	<b>305.228</b>

# Oncologia

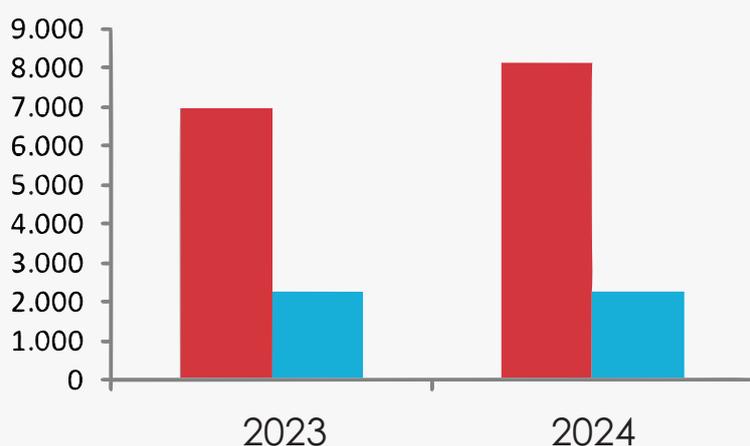
## Sessões de Quimioterapia

<b>SUS</b>	<b>Não SUS</b>	<b>Total</b>
4.334	1.428	5.762

## Sessões de Hormonioterapia

<b>SUS</b>	<b>Não SUS</b>	<b>Total</b>
3.806	827	4.633

## Sessões de Quimioterapia/Hormonioterapia



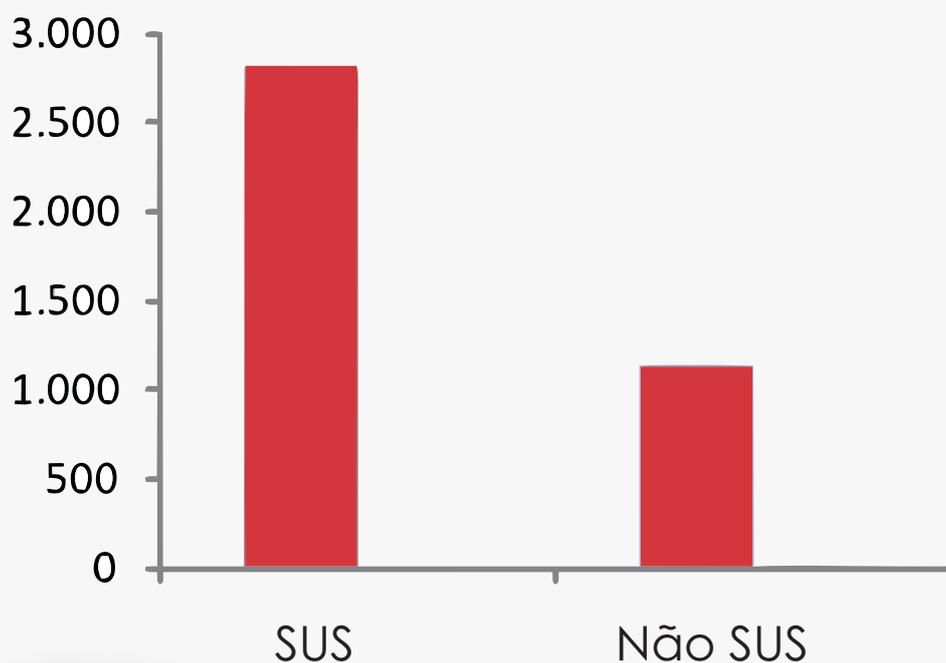
■ SUS  
■ Não SUS



# Banco de Sangue

## Transfusões

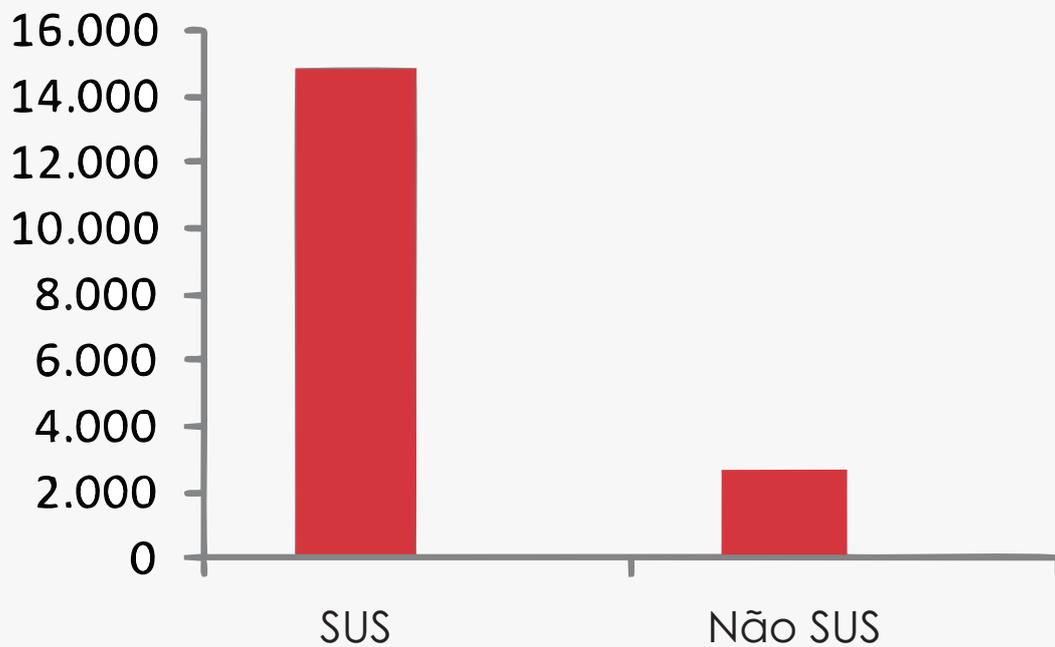
SUS	Não SUS	Total
2.818	1.132	3.950



# Hemodiálise

## Sessões

<b>SUS</b>	<b>Não SUS</b>	<b>Total</b>
14.811	2.659	17.470



# Indicadores Maternidade

## Partos SUS

	TOTAL	%
Partos Normais	402	30%
Partos Cesarianos	953	70%
TOTAL DO ANO	1.355	100%

## Partos Faixa Etária SUS

Até 15 anos	13	1%
De 16 a 18 anos	94	7%
De 19 a 30 anos	897	66%
De 31 a 40 anos	326	24%
Acima de 41	25	2%
TOTAL	1.355	100%

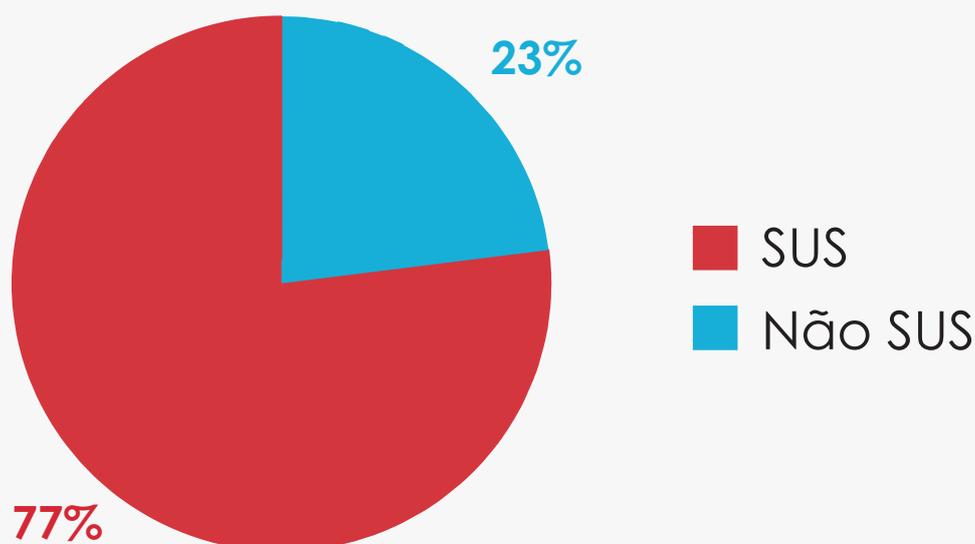


# Indicadores Maternidade

## Partos Convênios

	TOTAL	%
Partos Normais	30	8%
Partos Cesarianos	365	92%
TOTAL DO ANO	395	100%

## Parto SUS X Não SUS



# Desempenho Financeiro 2024

---

O ano de 2024 começou com a uma esperança muito grande para os hospitais filantrópicos do estado de São Paulo, a promessa da implantação da Tabela SUS Paulista, que visava a correção da remuneração da grande maioria dos procedimentos de Alta e Média complexidades, baseada em critérios de produção, o que até então era baseado em critérios de estrutura e de força política. A Promessa se concretizou no mês de março com o início dos repasses, e trouxe consigo um reforço muito importante para as receitas dos hospitais filantrópicos e valorização dos profissionais médicos.

Outro fato marcante no ano de 2024 foi o início das obras da unidade oncológica Santa Agatha. Esse projeto visa a expansão significativa da estrutura, proporcionando um grande aumento da quantidade de pacientes atendidos, na qualidade na assistência prestadas e na humanização dedicada aos pacientes oncológicos. A entrega da obra está prevista para o final de 2025.

A apuração dos resultados do exercício novamente trouxe um resultado positivo, fruto da continuidade dos incansáveis trabalhos de captação de recursos, redução de custos, aumento de receitas, esse ano tendo a Tabela SUS Paulista como um fato de extrema relevância para o aumento das receitas e melhores negociações com fornecedores e clientes do Plano Santa Casa Saúde, a instituição fechou o ano com um resultado positivo de R\$ 9.966.356,24.

Todo superavit será reinvestido em melhorias e manutenções da instituição, visando a sua perenidade, no cumprimento de sua missão, em ações de prevenção de acidentes de trabalho e na garantia do pagamento em dia dos compromissos da instituição.

No ano de 2024, como tem acontecido nos últimos anos, novamente as captações, frutos das parcerias com a população e outras instituições, foram extremamente importantes, tais como:

Sicredi União PR/SP através da União Solidária, com o sorteio de vários prêmios para as pessoas que adquirissem o cupom solidário. Uma das rifas vendidas pela Santa Casa foi premiada com um automóvel, e, em um gesto de bondade e humildade, o ganhador doou o carro para a instituição.



# Desempenho Financeiro 2024

---

O Programa Nota Fiscal Paulista (doação automática) mais uma vez teve um papel fundamental nas captações de recursos da instituição, no ano de 2024 foram captados R\$ 1.010.684,56.

Os projetos incentivados do IPTU atingiram o valor de R\$ 1.560.000,00 captados no ano de 2024.

A captação de recursos através de emendas parlamentares estaduais e federais atingiu o valor de R\$ 3.800.000,00 no ano de 2024, sendo a maior captação desta modalidade da instituição. As visitas aos gabinetes de parlamentares têm se intensificado, com o objetivo trazer mais recursos para contribuir com o equilíbrio econômico-financeiro da instituição.

A operadora de saúde novamente teve um papel muito importante no equilíbrio econômico-financeiro da instituição, tendo um bom aumento no número de vidas, ultrapassando a marca 42.500 usuários, e possibilitou o cumprimento de missão da instituição.

Pela primeira vez no governo da atual gestão, o município fechou o ano com atraso nos pagamentos de serviços contratualizados com a Santa Casa, infelizmente o valor pendente foi de aproximadamente R\$ 10 milhões. Essa pendência impactou diretamente no caixa e nos indicadores econômicos da instituição, colocando em risco a continuidade da obra da nova unidade oncológica.

Ressaltamos que todas as conquistas só foram possíveis devido empenho e dedicação dos funcionários e médicos.

O ano de 2025 começará com uma grande expectativa de que o município regularize as pendências do ano anterior, da manutenção dos repasses da tabela SUS Paulista por parte do governo estadual e que os credenciamentos solicitados no ano anterior juntamente ao Ministério da Saúde sejam autorizados, para que possamos melhorar a qualidade e aumentar a oferta de procedimentos à população.

Será dada continuidade no processo de certificação de Acreditação (ONA) e obra da nova unidade oncológica.



# Desempenho Financeiro 2024

---

A instituição continuará investindo muitos esforços em seu compromisso com a segurança e o meio ambiente, através dos planos de ações “Sistema de Gestão Ambiental” e “Programa de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional.

Nossos objetivos para o ano de 2025 serão a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro, continuar honrando os compromissos assumidos e na melhoria constante de nossas instalações para atender as expectativas de nossos clientes, parceiros e funcionários. E em especial a comemoração dos 140 anos da instituição.

Que Deus continue nos abençoando!

**DANUSIO ANTONIO DINIZ**  
**PROVEDOR**

# Desempenho Financeiro 2024

## Subvenções Governamentais

**Nota 06** - No exercício 2024 a Irmandade recebeu subvenção do Poder Público no valor de R\$ 6.991.321,30 as quais foram contabilizadas conforme ITG 2002 e CPC 07, assim demonstradas:

### Estadual/Federal

- Subvenção da Secretaria do Estado de São Paulo, conforme Convênio no 986/2022, reconhecido como receita o valor de R\$255.016,68 destinado a Custeio – Programa MAIS SANTAS CASAS;
- Subvenção da Secretaria do Estado de São Paulo, conforme convênio nº987/2022, reconhecido como receita o valor de R\$198.586,06, destinado a Custeio-Material Consumo;
- Subvenções reconhecidas em 2024, conforme orientação do Comitê de Pronunciamento Contábil no 07 “reconhecido como receita durante a vida do ativo depreciable por meio de crédito à depreciação registrada no resultado”, correspondente aos equipamentos hospitalares, no valor de R\$187.787,65/estadual e R\$ 156.394,87/federal;
- Subvenções reconhecidas como receita em 2024, conforme CPC 07 R\$230.294,03;
- Subvenção Fundo de Solidariedade no valor de R\$258.706,97 para custeio.
- Subvenção Incremento MAC no valor de R\$3.160.016,01 para custeio.
- Subvenções Lei 13995/2020 no valor de R\$17.812,32 para custeio no combate a Pandemia de COVID-19.
- Subvenção Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo no valor de R\$10.410,00 para enfrentamento da Pandemia de COVID-19, destinado à compra de equipamentos e materiais de consumo descartáveis, sendo receita realizada em 2024 conforme CPC 07.
- Verba recebida do Tribunal de Justiça do Trabalho para enfrentamento da Pandemia de COVID-19, aquisição de equipamentos e materiais de consumo no valor de R\$251.434,33, sendo reconhecida como receita em 2024 conforme CPC 07.

# Desempenho Financeiro 2024

**Municipal** – Subvenção apropriada durante o exercício de 2024 da Prefeitura Municipal de Rio Claro como segue:

- Projeto 26/2020 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/09/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 o valor de R\$117.630,00 para reforma de quartos SUS, receita reconhecida em 2024 conforme CPC 07, R\$8.402,04
- Sendo o valor de R\$198.456,00 para custeio do setor de obstetrícia e R\$203.544,32 para Incentivo a Regulação Médica, em conformidade com o Convênio 01/2020.
- Projeto 27/2020 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/09/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 91.500,00 destinado a compra de equipamentos, foram receitas realizadas em 2022, conforme CPC 07 R\$9.050,04.
- Projeto 58/2021 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/09/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 115.675,00 destinado a reforma dos quartos e banheiros da Maternidade Bettim, foram receitas realizadas em 2024, conforme CPC 07 R\$4.384,56
- Projeto 066/2021 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/04/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 116.425,00 destinado a reforma dos quartos da Clínica São Lucas, foram receitas realizadas em 2024, conforme CPC 07 R\$3.621,00.
- Projeto 078/2021 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/09/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 120.000,00 destinado a compra de equipamentos, foram receitas realizadas em 2024, conforme CPC 07 R\$12.175,68.
- Projeto 079/2021 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/09/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 112.000,00 destinado a compra de equipamentos, foram receitas realizadas em 2024, conforme CPC 07 R\$11.199,96.
- Projeto 083/2021 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/09/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 110.525,00 destinado a compra de equipamentos, foram receitas realizadas em 2024, conforme CPC 07 R\$4.880,88
- Projeto 084/2021 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/04/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 120.000,00 destinado a compra de equipamentos, foram receitas realizadas em 2024, conforme CPC 07 R\$14.375,88;

# Desempenho Financeiro 2024

---

- Projeto 095/2023 materiais hospitalares, no valor de R\$120.000,00, sendo realizado em 2024 o valor de R\$2.657,54;
- Projeto 58/2022 Arco Cirúrgico, no valor de R\$299.999,50, sendo realizado em 2024, conforme CPC-07, o valor de R\$ 30.999,96
- Projeto 41/2022 realizado em 2024 R\$ 117.290,28;
- Projeto 12/2023 R\$120.000,00 compra incubadora, sendo realizado em 2024, conforme CPC-07 o valor de R\$11.877,07;
- Projeto 14/2023 extratora no valor de R\$120.000,00, sendo realizado em 2024 conforme CPC- 07 o valor de R\$11.830,50
- Projeto 15/2023 reforma quartos Bettim no valor de R\$120.000,00, sendo realizado em 2024 conforme CPC-07 o valor de R\$3.897,12
- Projeto 17/2023 hiperbárica, no valor de R\$119.796,00, sendo realizado em 2024, conforme CPC-07 o valor de R\$35.042,49
- Projeto 18/2023 neuronavegador no valor de R\$120.000,00, sendo realizado em 2024 conforme CPC-07 o valor de R\$2.172,76.
- Projeto 50/2023 bomba de infusão no valor de R\$66.769,70, sendo realizado em 2024 conforme CPC-07 o valor de R\$6.303,96;
- Projeto 52/2023 reforma Clinica São Lucas, no valor de R\$120.000,00, sendo realizado em 2024 conforme CPC\_07 o valor de R\$14.183,75;
- Projeto 84/2023 OPME no valor de R\$120.000,00, sendo realizado em 2024 conforme CPC-07 o valor de R\$324,56;
- Projeto 85/2023 equipamento hospitalar no valor de R\$192.480,00, sendo realizado em 2024 conforme CPC-07 o valor de R\$16.958,26;



# Desempenho Financeiro 2024

- Projeto 93/2023 conservação ambiental no valor de R\$120.000,00, sendo realizado em 2024 conforme CPC-07 o valor de R\$64.059,07;

- Projetos de IPTU 2024 conforme Lei 3767 de 04 de setembro de 2007 e Lei 3804 de 17 de dezembro de 2007, sendo realizado em 2024, conforme CPC 07 o total de R\$ 1.226.997,16.

## Doações para enfrentamento da Pandemia do Novo Corona vírus COVID-19

- Doações de SITAWI FINANÇAS DO BEM, através de TERMO DE DOAÇÃO COM ENCARGOS, para aquisição de equipamentos, materiais e medicamentos, sendo reconhecido como receita em 2024, conforme CPC 07 o valor de R\$5.387,04;

- Doações de SITAWI FINANÇAS DO BEM, através de TERMO DE DOAÇÃO COM ENCARGOS, no valor de R\$500.000,00 para aquisição de equipamentos, materiais e medicamentos, sendo reconhecido como receita em 2024, conforme CPC 07 o valor de R\$54.479,32 .

- Doações Campanha União Solidária no valor de R\$41.756,00.

- Doações de terceiros no valor de R\$116.694,39.

**Subvenção Municipal – Pró Santa Casa II** – Verba recebida durante o exercício de 2024, conforme Termo de Parceria “Programa Pró-Santa Casa - 3”, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde e as Prefeituras dos Municípios, com a finalidade de apoiar financeiramente as entidades filantrópicas, como segue:

Município	Valor Recebido
Ipeúna	R\$31.860,79

# Desempenho Financeiro 2024

## NOTA 07 – DOAÇÕES

No exercício de 2024 a Irmandade recebeu Doações, as quais foram contabilizadas em Outras Receitas Operacionais, assim demonstradas:

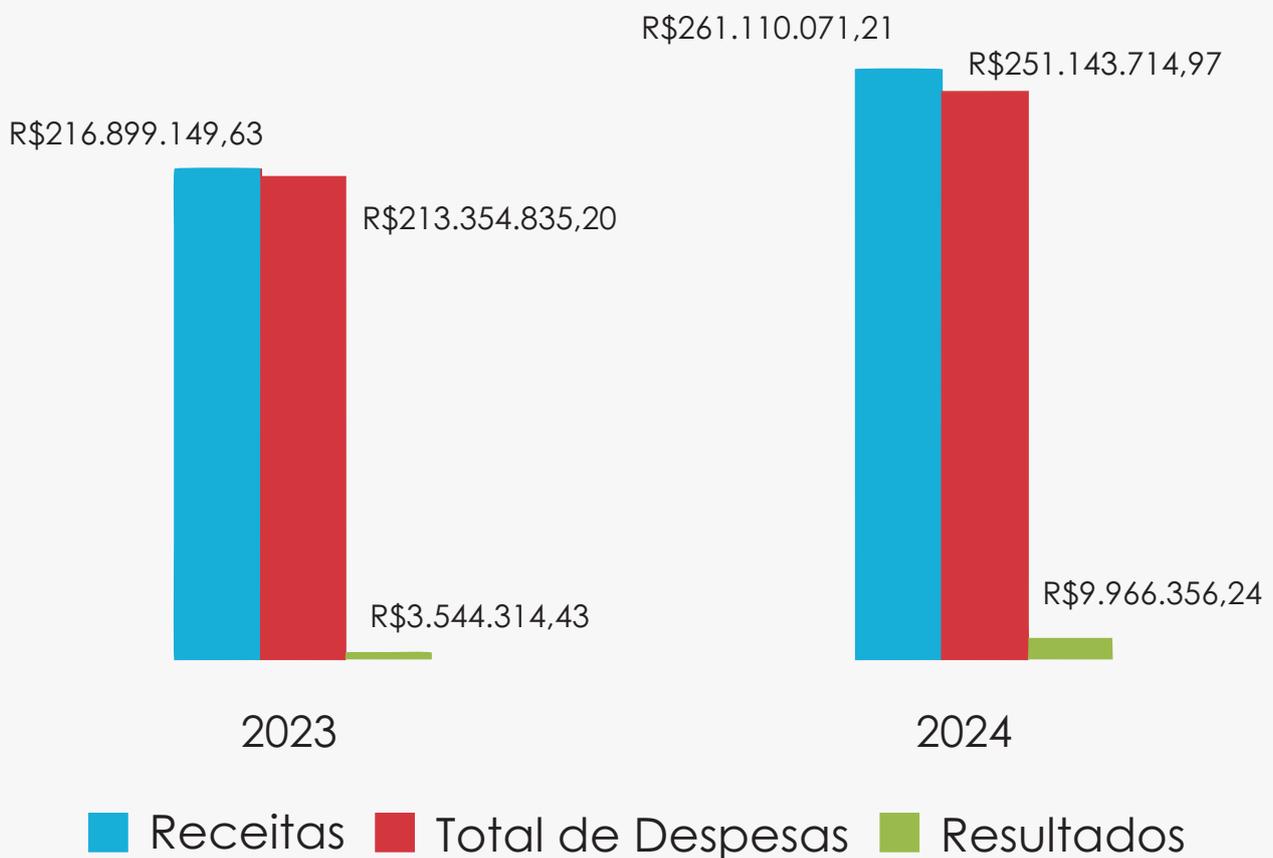
Donativos em Dinheiro	R\$ 481.351,62
Donativos em Produtos	R\$ 501.556,94
Doação de Energia Elétrica	R\$ 824.673,64
Contribuições de Irmãos	R\$3.700,00
Doação Santa Ágatha Nova Oncologia	R\$ 27.200,00
Doação de bens Patrimoniais	R\$962,91
<b>TOTAL</b>	<b>R\$1.839.445,11</b>

## RESULTADOS

	MANTENEDORA		OPERADORA		TOTAL
	R\$	%	R\$	%	R\$
Receitas	R\$115.798.179,38	44%	R\$145.311.891,83	56%	R\$261.110.071,21
Despesas Operacionais	R\$111.677.368,87	48%	R\$118.639.328,45	52%	R\$230.316.697,32
Disp. Adm./Financeiras	R\$17.245.102,05	83%	R\$3.581.915,60	17%	R\$20.827.017,65
<b>Total das Despesas</b>	<b>R\$128.922.470,92</b>	<b>51%</b>	<b>R\$122.221.244,05</b>	<b>49%</b>	<b>R\$251.143.714,97</b>
Resultado	-R\$13.124.291,54		R\$23.090.647,78		R\$9.966.356,24

# Desempenho Financeiro 2024

## RESULTADOS

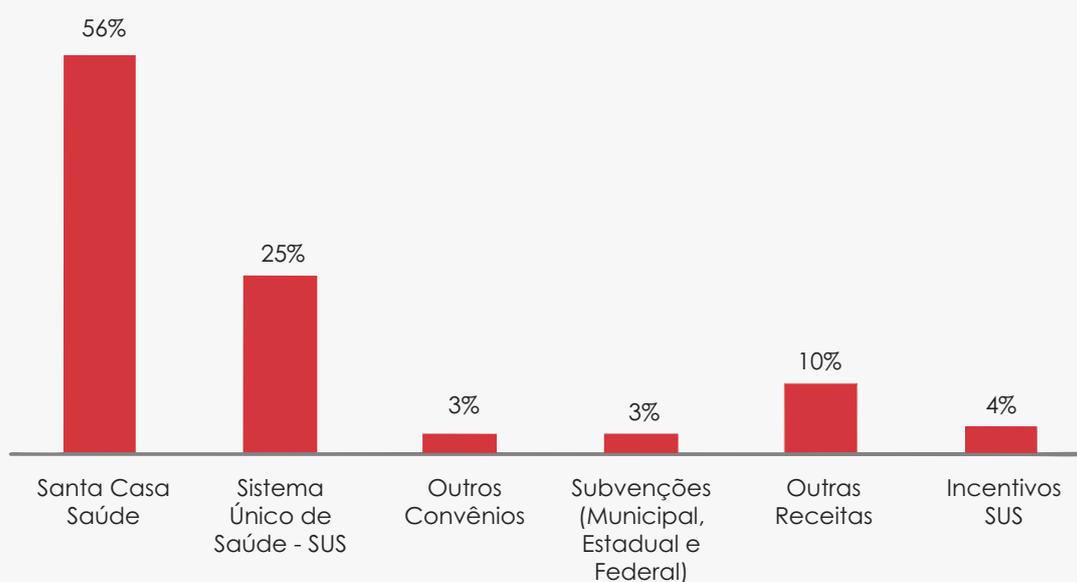


# Desempenho Financeiro 2024

## RESULTADOS

### COMPOSIÇÃO DAS RECEITAS 2024

Santa Casa Saúde	R\$ 145.311.891,83	56%
Sistema Único de Saúde - SUS	R\$ 65.486.872,75	25%
Outros Convênios	R\$ 7.200.196,05	3%
Subvenções (Municipal, Estadual e Federal)	R\$ 6.991.321,33	3%
Outras Receitas	R\$ 24.841.956,45	10%
Incentivos SUS	R\$ 11.277.832,80	4%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 261.110.071,21</b>	<b>100%</b>



# Equipe Multidisciplinar

## Número de Atendimentos Realizados Psicologia

	TOTAL
SUS	21.052
Não SUS	7.482
TOTAL	28.534

## Serviço Social

	TOTAL
SUS	44.890
Não SUS	27.186
TOTAL	72.076

## Fonoaudiologia

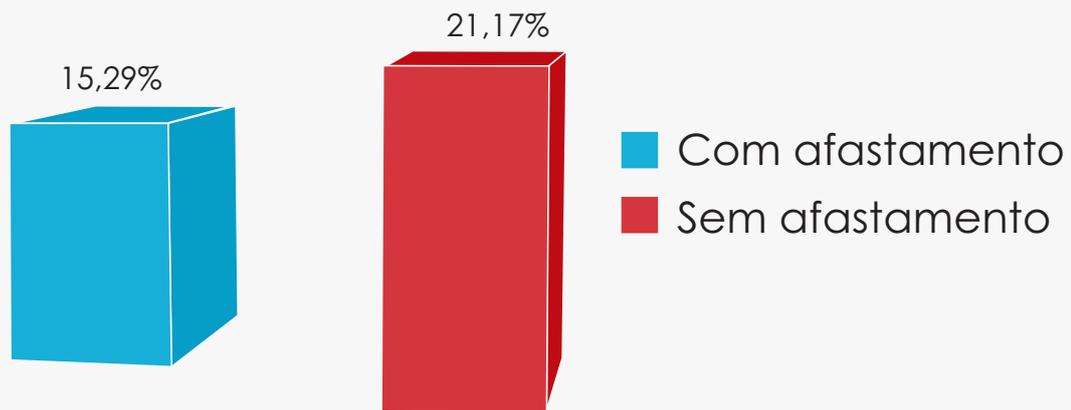
	SUS	Não SUS	TOTAL
Teste de Orelhinha	1.618	438	2.056
Teste da Linguínha	1.324	388	1.712
Atendimentos Adultos	383	461	844
Atendimentos Infantis	1.998	375	2.373
Atendimentos Oncológicos (SUS e Não SUS)			74

Sessões de  
Fisioterapia 90.960  
Sus e Não SUS

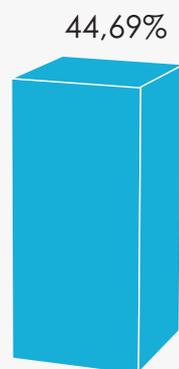


# Acidente de Trabalho

## Taxa de Frequência



## Taxa de Gravidade



## Organização Internacional do Trabalho - OIT

**Taxa de Gravidade**  
(dias perdidos)

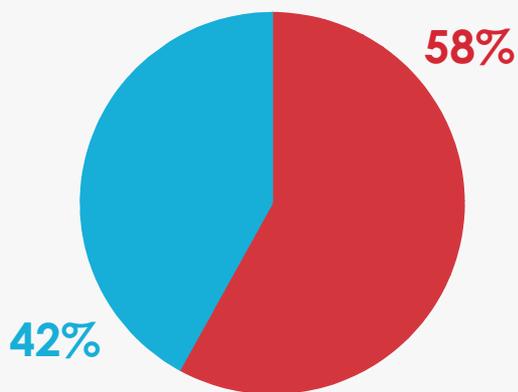
Até 500 => Muito boa  
De 500.01 - 1000 => Boa  
De 1000.01 - 2000 => Regular  
Acima de 2000 => Péssima

**Taxa de Frequência**  
(número de acidentes)

Até 20 => Muito boa  
De 20.01 - 40 => Boa  
De 40.01 - 60 => Regular  
Acima de 60 => Péssima

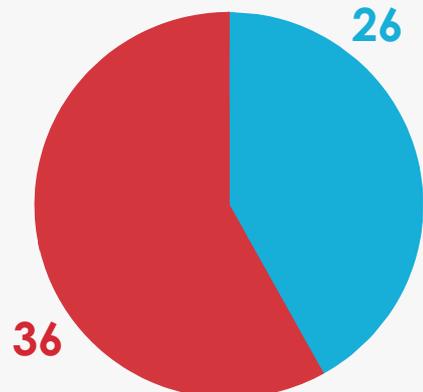
# Acidente de Trabalho

## Acidentes



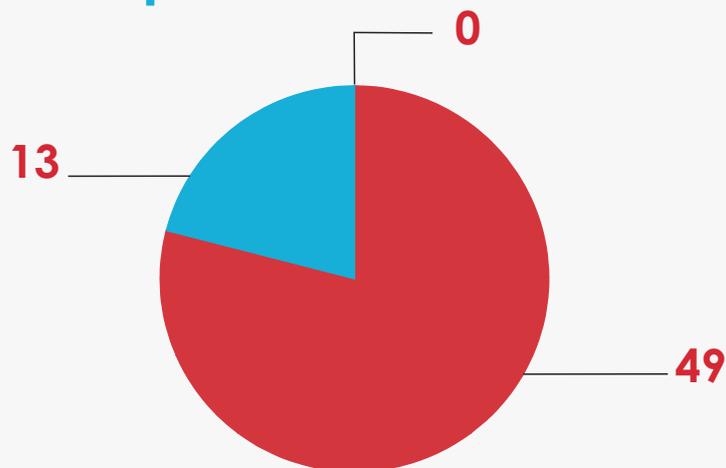
■ Com afastamento  
■ Sem afastamento

## Nº de Acidentes



■ Com afastamento  
■ Sem afastamento

## Tipo de Acidente



■ Típico ■ Trajeto □ Doença Profis.

# Absenteísmo e Turnover

---

O setor de Recursos Humanos da Santa Casa trabalha constantemente para reduzir o absenteísmo, que corresponde à ausência do funcionário por falta ou atraso, e o turnover, que se refere à rotatividade do quadro de funcionários.

**Absenteísmo %**  
2,43%

**Turnover %**  
3,56%

# Ouvidoria

---

A Santa Casa de Misericórdia faz questão de saber o que a população pensa e necessita.

## Total entre reclamações, sugestões e elogios

### SUS

---

221

Total de atendimentos  
8.232 Internações

### CONVÊNIOS

---

577

Total de atendimentos  
4.875 Internações

92.604 consultas em  
Pronto Atendimento



# Fatos 2024

## Certificação internacional WSO Angels Awards – Nível Gold

A Santa Casa de Rio Claro celebrou a conquista da certificação internacional WSO Angels Awards – Nível Gold, um reconhecimento de excelência no atendimento a emergências neurológicas. O prêmio foi concedido à equipe da Unidade de Urgência e Emergência Nossa Senhora de Lourdes pela atuação nos meses de julho, agosto e setembro de 2024, destacando a qualidade e a eficiência no cuidado a pacientes com Acidente Vascular Cerebral (AVC).

Promovida pela World Stroke Organization (WSO), a certificação avalia rigorosamente a adesão a protocolos de atendimento, a rapidez no diagnóstico e tratamento, além de indicadores clínicos que asseguram um cuidado de alto padrão.



# Fatos 2024

## Certificado Banco de Sangue

O Banco de Sangue da Santa Casa de Rio Claro recebeu o Certificado Elite 2024, concedido pela Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia (ABHH). Esse reconhecimento é resultado da excelência nos serviços prestados e da busca contínua pela qualidade e segurança. A certificação é emitida pelo Programa de Controle de Qualidade Externo em Imuno-Hematologia e foi alcançada com 100% de acertos em cinco avaliações práticas (testes de proficiência). Essa conquista reafirma o compromisso da instituição com os mais altos padrões de qualidade, garantindo um atendimento seguro e eficiente aos pacientes.



# Fatos 2024

---

## Internato

Fruto de uma parceria com a Faculdade de Medicina, em 2018, a Santa Casa de Rio Claro tornou-se campo de estágio do curso de Medicina. Em 2022, passou a ofertar residência médica e, ainda nesse mesmo período, iniciou-se o internato. Em 2024, recebemos 104 alunos.



# Fatos 2024

---

## Curso para Gestantes 2024

Ao longo de todo o ano de 2024, realizamos o Curso para Gestantes às pacientes do SUS e Convênios, uma iniciativa voltada para o cuidado e preparação das futuras mães e seus acompanhantes. Com duração de três dias por edição, o curso foi ministrado por uma equipe multidisciplinar de Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição e Enfermagem, abordando temas essenciais sobre gestação, parto e cuidados com o bebê.

As gestantes e acompanhantes que participaram dos três dias receberam certificados de conclusão.



# Fatos 2024

## Visitas do Holly, o Cão Doutor

O projeto iniciado em 2023, por meio de uma parceria com a CGM – Guarda Civil Municipal, prosseguiu por todo o ano de 2024. Com o objetivo de proporcionar aos pacientes benefícios terapêuticos por meio da interação com animais, a terapia assistida pelo cão Holly, um Golden Retriever, demonstra impactos positivos nos aspectos físicos, emocionais, sociais e cognitivos dos pacientes.

Estudos apontam que a Cinoterapia contribui para a redução do estresse, alívio da dor, estímulo à comunicação e melhora do bem-estar emocional. Além disso, auxilia na recuperação motora e no fortalecimento do vínculo social, tornando o ambiente hospitalar mais acolhedor e humanizado.



# Fatos 2024

## Cerimônia da Pedra Fundamental Nova Unidade de Oncologia da Santa Casa de Rio Claro

Sem dúvidas um grande marco na história da Santa Casa, ocorreu em 18 de fevereiro de 2024, onde realizamos a cerimônia de Pedra Fundamental da construção da nova Unidade de Oncologia da Santa Casa de Rio Claro. Este novo centro, denominado Santa Ágata, representará um avanço significativo na capacidade de atendimento aos pacientes oncológicos, oferecendo um ambiente mais moderno e humanizado.

A construção do novo centro oncológico é um marco importante para a Santa Casa, consolidando o compromisso com a excelência no atendimento e a melhoria contínua na qualidade de vida dos pacientes.



# Fatos 2024

## Comemoração dos 139 Anos da Santa Casa de Rio Claro

A Santa Casa de Rio Claro comemorou seus 139 anos de fundação, e para celebrar essa data, foi realizada uma celebração junto aos colaboradores da instituição. A cerimônia contou com uma confraternização interna, com bolo e salgadinhos.



# Fatos 2024

---

## Assembleia Geral Ordinária e Posse da Nova Gestão

No dia 15 de março de 2024, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária para a eleição do Conselho Deliberativo e do Conselho Fiscal. Durante a assembleia, a provedoria atual foi reeleita por unanimidade.

No dia 01 de abril de 2024, ocorreu a cerimônia de posse da nova gestão, que assumiu oficialmente seus compromissos de liderança.



# Fatos 2024

## Comemoração do Dia das Mães

No Dia das Mães, a comissão de eventos da Santa Casa de Rio Claro preparou uma lembrancinha para homenagear todas as colaboradoras e pacientes. As lembranças foram cuidadosamente distribuídas, como uma forma de demonstrar carinho e reconhecimento pelo papel fundamental das mães, tanto no ambiente de trabalho quanto no cuidado aos nossos pacientes.



# Fatos 2024

## Comemorações da 23ª Semana da Enfermagem, 13ª Semana do Profissional da Saúde e 9ª Semana do Serviço Social

Entre os dias 14 e 17 de maio de 2024, a Santa Casa de Rio Claro promoveu a 23ª Semana da Enfermagem, a 13ª Semana do Profissional da Saúde e a 9ª Semana do Serviço Social, momentos dedicados ao reconhecimento e valorização dos profissionais que fazem parte da nossa equipe.

Durante esse período, tivemos palestras motivacionais e educativas, com destaques para as apresentações de Samuel Vergenhassi e da Psicopedagoga Aline Bizarro, que abordaram temas relevantes, como autismo e comorbidades.

Além das palestras, o evento contou com atividades recreativas, como jogos, sorteios e uma sessão de cinema com pipoca, proporcionando momentos de descontração e integração entre os colaboradores.



# Fatos 2024

## Treinamento da Brigada de Incêndio

Durante o ano de 2024, realizamos o treinamento da nossa brigada de incêndio, uma ação essencial para garantir a segurança de todos os colaboradores e das instalações da Santa Casa de Rio Claro.

O curso de brigadistas é uma iniciativa estratégica para minimizar os danos em situações de emergência. Durante a capacitação, os colaboradores aprenderam a identificar as características dos materiais presentes nas instalações e a adotar as melhores práticas para evitar a propagação do fogo. Esse treinamento visa não apenas aumentar a segurança, mas também reforçar a importância de um ambiente de trabalho preparado para agir com eficiência em situações críticas.



# Fatos 2024

## Festa Julina

Nos dias 17 e 18 de julho de 2024, foi realizada a tradicional festa julina, organizada pela comissão de eventos da Santa Casa de Rio Claro. O evento contou com uma variedade de comidas típicas, brincadeiras tradicionais e uma decoração temática, proporcionando momentos de lazer e integração para os colaboradores.



# Fatos 2024

---

## Celebração dos Dois Anos de Gestão da Unidade de Urgência e Emergência Nossa Senhora de Lourdes

Em 2024, comemoramos os dois anos da transição da gestão da Unidade de Urgência e Emergência Nossa Senhora de Lourdes pela Santa Casa de Rio Claro. A gestão dessa unidade teve início em 2022, quando a Fundação Municipal de Saúde transferiu a administração do antigo PSMI para a Santa Casa.

E no dia 28 de junho de 2024, celebramos a inauguração oficial da unidade, após um período de reformas que visaram melhorar a infraestrutura e otimizar os serviços prestados.

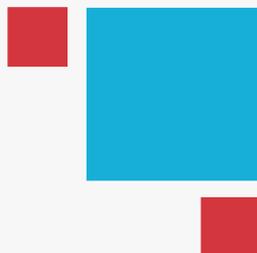


# Fatos 2024

## Celebração do Agosto Dourado

A Santa Casa de Rio Claro promoveu uma ação em celebração ao Agosto Dourado, mês dedicado à conscientização sobre o aleitamento materno. O evento foi direcionado às mães doadoras de leite, com o intuito de destacar a importância dessa prática para a saúde infantil e materna.

Durante o evento, as participantes tiveram a oportunidade de assistir a palestras informativas, participar de conversas educativas sobre o aleitamento e compartilhar experiências relacionadas à amamentação.



# Fatos 2024

## Comemoração do Dia dos Pais

No Dia dos Pais, a comissão de eventos da Santa Casa de Rio Claro preparou uma lembrança especial para homenagear todos os colaboradores e pacientes. Esta ação teve como objetivo celebrar e reconhecer a importância da figura paterna, tanto no contexto profissional quanto no acolhimento dos pacientes.

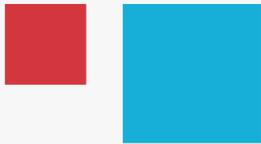


# Fatos 2024

---

## 3º Encontro das Embaixadoras da Santa Casa de Rio Claro

Em 2024, a Santa Casa de Rio Claro realizou o 3º Encontro das Embaixadoras, evento que contou com a participação de Dr. Daniel Buttros, médico mastologista, e Larissa Loureiro, responsável pelo setor de Relações Institucionais. Durante o encontro, as embaixadoras tiveram a oportunidade de se aprofundar em temas relevantes para a promoção da saúde e do bem-estar da comunidade.



# Fatos 2024

## Reconhecimento da CIHDOTT da Santa Casa de Rio Claro

Como reconhecimento pelo excelente trabalho desenvolvido pela Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT), a comissão foi agraciada com o prêmio “Amigo do Transplante” durante o III Encontro Estadual das Comissões Intra-Hospitalares de Transplantes, realizado em setembro de 2024, em São Paulo.

As Comissões Intra-Hospitalares de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) desempenham um papel fundamental na viabilização da doação de órgãos, trabalhando de forma cooperativa com as Organizações de Procura de Órgãos (OPOs), sendo ambas corresponsáveis pela execução do processo de doação, essencial para a continuidade da vida de pacientes que aguardam transplantes.



# Fatos 2024

## 1ª Parada Orgulho Prateado - Comemoração ao Dia Nacional da Pessoa Idosa

A Santa Casa de Rio Claro foi parceira da 1ª Parada Orgulho Prateado, evento realizado no Barracão do Parque Municipal Lago Azul, em comemoração ao Dia Nacional da Pessoa Idosa, celebrado em 1º de outubro. Organizado pelos grupos de terceira idade e pela OAB, o evento contou com o apoio de diversas instituições e teve como objetivo promover a valorização e o respeito pela pessoa idosa.



# Fatos 2024

## SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho

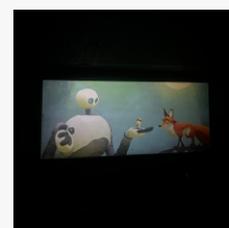
A Santa Casa de Rio Claro promoveu a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT). O evento teve como objetivo reforçar a importância da prevenção e do cuidado com a saúde entre os colaboradores. A programação incluiu palestra sobre cuidados com a saúde e prevenção de DSTs, além de um circuito de atividades físicas, que visaram promover o bem-estar e incentivar hábitos saudáveis no ambiente de trabalho.



# Fatos 2024

## Dia das Crianças

No Mês das Crianças, a Santa Casa de Rio Claro preparou uma ação voltada aos filhos de colaboradores. Em dois dias de cinema no Shopping Rio Claro, as crianças e seus acompanhantes puderam assistir ao filme Robô Selvagem, com direito a pipoca e refrigerante.



# Fatos 2024

## Semana da Criança

Em comemoração à Semana da Criança, a Santa Casa de Rio Claro realizou diversas ações internas para tornar este momento mais especial para os pequenos pacientes. As crianças internadas receberam presentes e participaram de atividades recreativas, como piquenique e desenhos. Além disso, a visita de super-heróis e princesas encantou a todos, levando magia e sorrisos para o ambiente hospitalar.



# Fatos 2024

## Visita dos Cães Marvel e Peppe Semana da Criança

Como parte da programação da Semana da Criança, a instituição recebeu a visita dos cães Marvel e Peppe, da raça Golden Retriever, que estiveram no setor de pediatria, Nossa Senhora de Lourdes e também nos setores administrativos. A iniciativa teve como objetivo promover um ambiente mais acolhedor, proporcionando momentos de interação que contribuem para o bem-estar dos pacientes e colaboradores.

A presença dos cães reforça a importância das práticas de humanização hospitalar, evidenciando os benefícios da interação com os animais, como a redução do estresse, a melhora do estado emocional e o estímulo à socialização.



# Fatos 2024

## Novembro Roxo

No mês de conscientização sobre a prematuridade, a Santa Casa de Rio Claro promoveu diversas ações em alusão ao Novembro Roxo. Entre as iniciativas, foi realizada uma sessão de fotos profissionais com os fotógrafos da Retrtrato, Erik e Talita, registrando os bebês internados na UTI Neonatal e berçário. Além disso, foram entregues kits aos familiares. O mês também contou com um evento, reunindo palestras informativas para profissionais de saúde e familiares, reforçando a importância dos cuidados com os prematuros.



# Fatos 2024

## Semana do Doador

Na Semana do Doador, o Banco de Sangue da Santa Casa de Rio Claro preparou uma programação especial para homenagear aqueles que fazem a diferença com um gesto de solidariedade. O espaço foi decorado com balões e plaquinhas temáticas, criando um ambiente acolhedor e festivo. Os doadores foram recebidos com um café da manhã especial e receberam lembrancinhas em agradecimento à sua nobre atitude.



# Fatos 2024

## Confraternização

Para celebrar a dedicação de nossos colaboradores, a Santa Casa de Rio Claro organizou uma confraternização especial. O evento contou com um food truck servindo hambúrgueres, batatas e um delicioso milk-shake. Além disso, a decoração temática de Natal e as plaquinhas divertidas tornaram o ambiente ainda mais acolhedor e festivo.

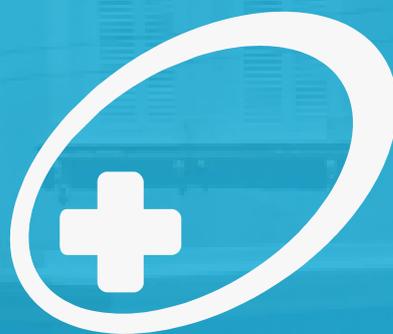


# Fatos 2024

## Visita do Papai Noel

No mês de dezembro, a Santa Casa de Rio Claro recebeu a especial visita do Papai Noel, proporcionando um momento de alegria e emoção para pacientes e colaboradores. Além da entrega de presentes às crianças, sua presença simbolizou acolhimento, renovação da esperança e fortalecimento do espírito natalino dentro da instituição.





# Santa Casa Rio Claro

Diretor Técnico  
Dr. Cássio Ferreira Fontes  
CRM 69619

Rua 2, 297 - Centro  
Rio Claro - SP