

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

2023



**Santa
Casa
Rio Claro**

DIRETOR TÉCNICO
DR. CÁSSIO FERREIRA FONTES
CRM 69619



Apresentação

A **Santa Casa de Rio Claro** tem o orgulho de apresentar seu relatório anual de 2023. Desde a sua fundação em 1885, a instituição tem se dedicado a prestar serviços de saúde de qualidade à população da cidade e microrregião. Hoje, com mais de um século de história, possui um legado de referência em saúde e continua sendo um dos hospitais mais importantes e respeitados do país.

Nosso trabalho é guiado pela nossa missão que coloca o ser humano no centro de todas as nossas ações. Temos um compromisso inabalável com a ética, a responsabilidade e a seriedade em todas as nossas atividades. Acreditamos que o cuidado com o paciente deve ser sempre a nossa prioridade.

Em 2023, a **Santa Casa de Rio Claro** continuou investindo em melhorias e inovações para oferecer um atendimento cada vez mais completo e eficiente.

Nós da **Santa Casa de Rio Claro** estamos empenhados em manter a transparência com a sociedade e com os nossos pacientes, por isso, apresentamos neste relatório nossos números e ações realizadas durante o ano e nossas conquistas.

A Santa Casa de Misericórdia de Rio Claro é um hospital filantrópico, sem fins lucrativos, destacando-se por ser o único hospital geral da cidade conveniado ao Sistema Único de Saúde, que atende a uma população estimada de 270 mil habitantes de Rio Claro e microrregião.

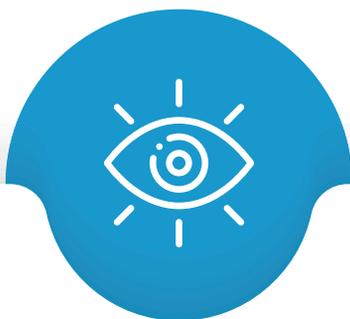
Agradecemos a todos os nossos colaboradores, médicos, pacientes e parceiros, que contribuíram para o nosso sucesso e nos ajudaram a manter a nossa tradição de excelência em serviços de saúde.

Princípios e valores



MISSÃO

Assistir a população no atendimento hospitalar, sem qualquer distinção religiosa, social, racial ou econômica, movidos pelos princípios da fraternidade e solidariedade.



VISÃO

Ser referência com excelência e qualidade na prestação de serviço médico-hospitalar, com a valorização e capacitação de pessoas e efetividade dos processos.



VALORES

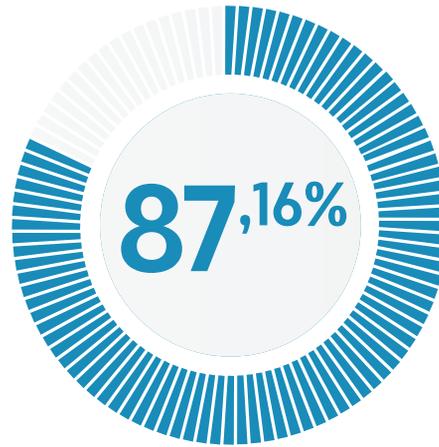
Fé, respeito à vida e a nossa história. Humanização e equidade. Inovação e modernidade. Ética, transparência e idoneidade.



Perfil



*Índice de filantropia



110 LEITOS EXCLUSIVOS PARA ATENDIMENTO SUS, SENDO QUE:

- ▶ 50 leitos para internação Adulto
- ▶ 12 leitos para pediatria
- ▶ 10 leitos de UTI Adulto
- ▶ 24 Maternidade
- ▶ 05 UCINCO (Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Convencional)
- ▶ 07 UTI Neopediátrica
- ▶ 02 UCINCA (Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Canguru)

Unidade de Urgência e emergência:

- ▶ 16 leitos de retaguarda (Sendo 10 equipados como UTI)
- ▶ 08 leitos de porta de entrada referenciada
- ▶ 04 poltronas

Convênio:

64 LEITOS DE CONVÊNIO, SENDO:

- ▶ 10 UTI Adulto
- ▶ 03 UCINCO (Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Convencional)
- ▶ 01 Neopediátrica
- ▶ 50 leitos internação



Especialidades

Clínicas e Cirúrgicas:

- ✓ Anestesiologia
- ✓ Cardiologia
- ✓ Cirurgia Cardíaca
- ✓ Cirurgia Geral
- ✓ Cirurgia Plástica
- ✓ Cirurgia Vascular
- ✓ Dermatologia
- ✓ Endocrinologia
- ✓ Gastroenterologia
- ✓ Ginecologia e Obstetrícia
- ✓ Infectologia
- ✓ Mastologia
- ✓ Nefrologia
- ✓ Neurologia Clínica e Cirúrgica
- ✓ Nutrologia
- ✓ Oncologia Clínica e Cirúrgica
- ✓ Oftalmologia
- ✓ Ortopedia e Traumatologia
- ✓ Otorrinolaringologia
- ✓ Pediatria Clínica e Cirúrgica
- ✓ Pneumologia
- ✓ Terapia Intensiva Adulto
- ✓ Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica
- ✓ Urologia

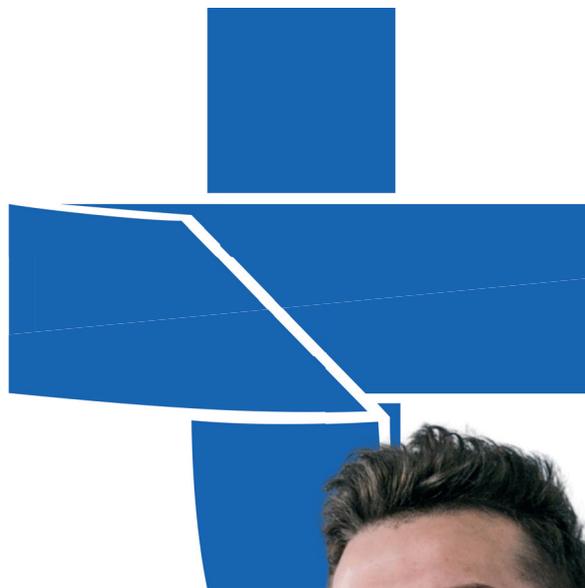
Habilitações junto ao Ministério da Saúde

A **Santa Casa de Rio Claro** possui credenciamentos e habilitações para realização de procedimentos especializados e de Alta Complexidade:

- ✓ Atendimento à Gestação de Alto Risco
- ✓ Unidade de Assistência Cardiovascular
- ✓ Cirurgia Vascular
- ✓ UCINCO - Leitos de Unidade de Cuidados Intermediários
- ✓ UCINCA - Leitos de Unidades de Cuidados Intermediários Canguru
- ✓ Ortopedia e Traumatologia
- ✓ Oncologia - UNACON
- ✓ Nefrologia
- ✓ Neurologia / Neurocirurgia
- ✓ Terapia Enteral e Parenteral

O SUS QUE FUNCIONA

SUS



Referência em atendimento Sistema Único de Saúde

PRODUÇÃO 2023
Atendimento SUS
Convênios e Particulares



Total de Internações Mensais

MÊS	SUS	Não SUS e Particulares	TOTAL
Janeiro	560	334	894
Fevereiro	569	337	906
Março	692	448	1.140
Abril	584	377	961
Maio	690	397	1.087
Junho	623	357	980
Julho	663	358	1.021
Agosto	645	417	1.062
Setembro	595	364	959
Outubro	609	377	986
Novembro	555	342	897
Dezembro	627	339	966
TOTAL	7.412	4.447	11.859

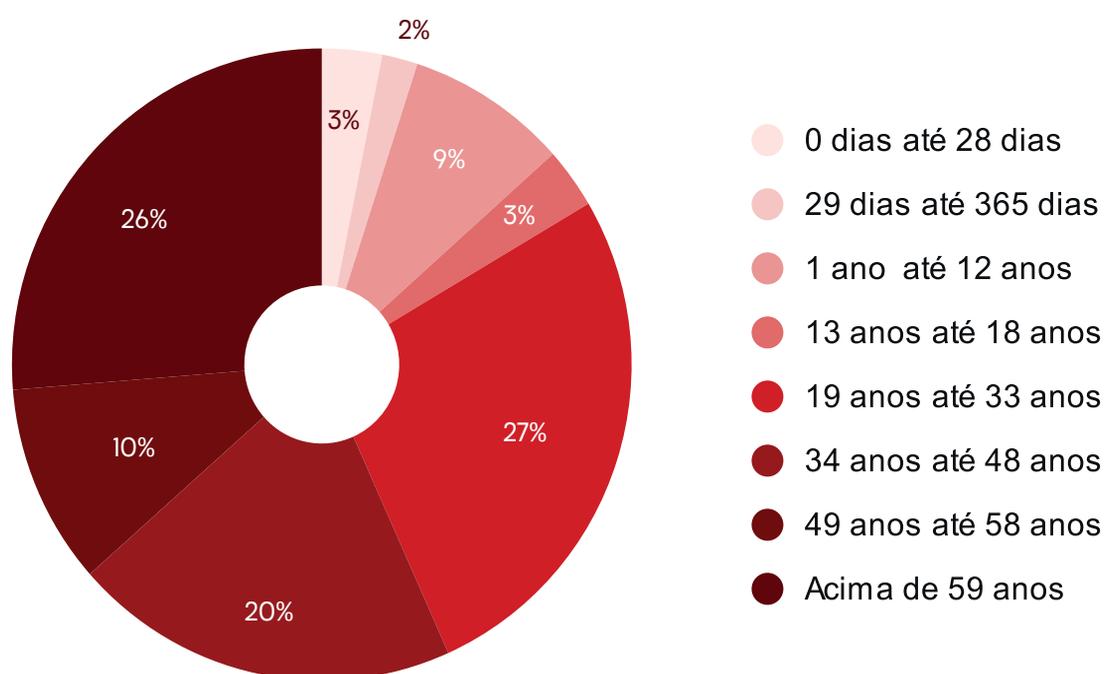
Internações por Município

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Rio Claro	725	723	929	758	886	788	823	852	745	795	743	782	9.549	80,52
Sta.Gertrudes*	72	87	82	83	89	85	80	89	88	81	60	75	971	8,19
Ipeúna*	19	27	25	36	34	29	30	34	37	23	20	21	335	2,82
Itirapina*	30	30	50	37	24	38	42	25	38	25	30	42	411	3,47
Outras cidades	16	14	17	12	11	13	13	21	8	22	17	14	178	1,50
Corumbataí*	16	11	16	13	22	11	12	23	12	20	11	12	179	1,51
Analândia*	7	10	13	14	14	9	8	10	18	9	8	14	134	1,13
Araras	6	2	3	8	5	6	8	3	9	7	6	5	68	0,57
Cordeirópolis	3	2	5	0	2	1	5	5	4	4	2	1	34	0,29
Total	894	906	1.140	961	1.087	980	1.021	1.062	959	986	897	966	11.859	100

*Microrregião atendida

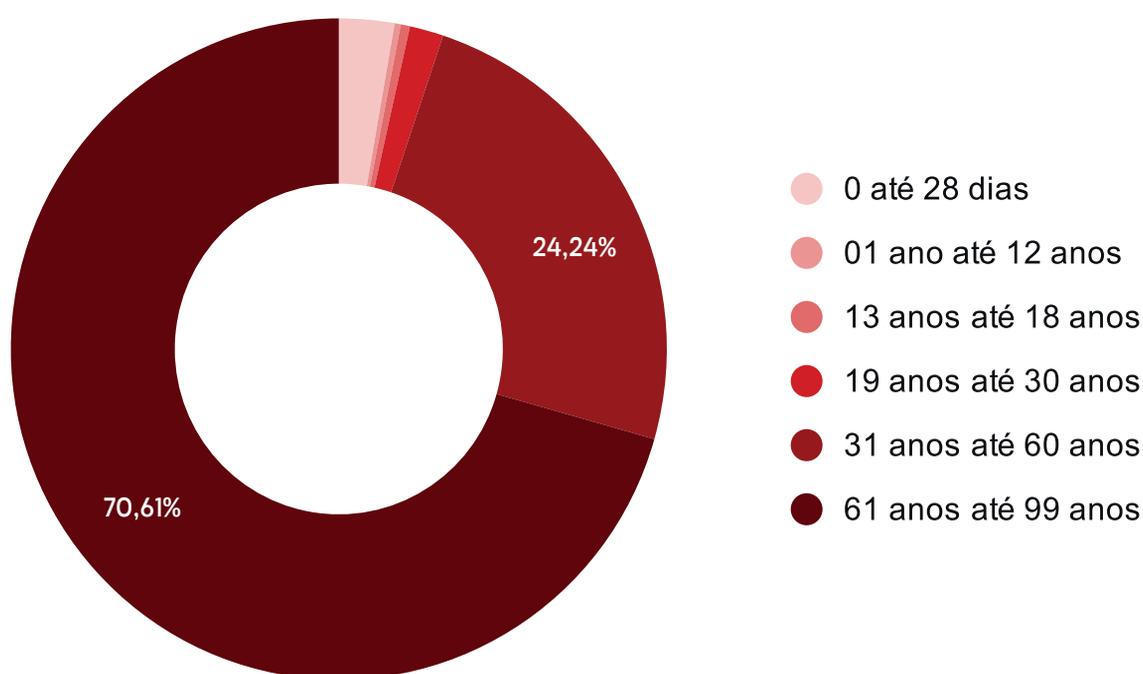
Internações por Faixa etária

IDADE	TOTAL	%
0 dias até 28 dias	372	3,14
29 dias até 365 dias	220	1,86
1 ano até 12 anos	997	8,41
13 anos até 18 anos	368	3,10
19 anos até 33 anos	3.178	26,80
34 anos até 48 anos	2.391	20,16
49 anos até 58 anos	1.217	10,26
Acima de 59 anos	3.116	26,28
TOTAL	11.859	100



Taxa de Mortalidade (SUS e Não SUS)

IDADE	QUANTIDADE
0 até 28 dias	18
29 dias até 365 dias	0
01 ano até 12 anos	2
13 anos até 18 anos	3
19 anos até 30 anos	11
31 anos até 60 anos	160
61 anos até 99 anos	466
TOTAL	660



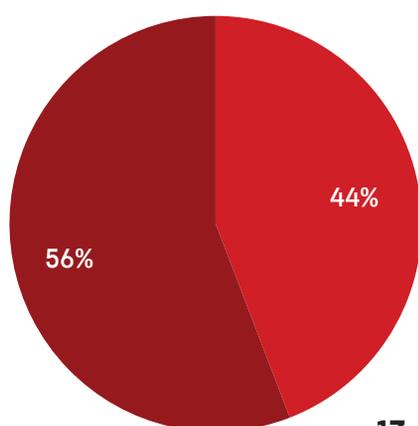
Demais Indicadores

	SUS	%	Não SUS	%	TOTAL
Internação	7.412	63%	4.447	37%	11.859
Paciente Dia (diárias)	35.154	74%	12.629	26%	47.783
Saídas	7.380	62%	4.457	38%	11.837

	SUS	Não SUS
Taxa de Ocupação (%)	80,74%	54,06%
Média de Permanência (dias)	4,76%	2,83%

	SUS	%	Não SUS	%	TOTAL
Partos	1.600	77%	470	23%	2.070
Cirurgias	2.979	44%	3.771	56%	6.750
Exames (SADT) Pacientes Internad	141.417	69,16%	63.089	30,84%	204.506
Terapias e Exames (Ambulatorio)	310.465	84,20%	58.233	15,80%	368.698

	MÉDIA MENSAL	CIRURGIAS POR CATEGORIA	SUS	Não SUS	Total
Saídas	986	Eletivas	1.590	1.912	3.502
Óbitos	55	Urgência e Emergências	1.281	905	2.186
Diárias	3.982	Ambulatorial	108	954	1.062
Ocupação Hospitalar (diárias possíveis)	71,42%	TOTAL	2.979	3.771	6.750
Mortalidade Hospitalar (Geral) %	5,58%				



TOTAL DE CIRURGIAS

- SUS
- Não SUS

Demais Indicadores

Exames/Fisioterapia de Pacientes Internados

EXAMES	SUS	Não SUS	TOTAL
Análises Clínicas	77.739	29.774	107.513
Anátomo-patológico	1.176	1.428	2.604
Raio X	3.432	998	4.430
Ultrassom	1.019	173	1.192
Tomografia	1.775	269	2.044
Ressonância Magnética	169	128	297
Fisioterapia	53.696	29.312	83.008
Hemodiálise	460	120	580
Bolsas Transfundidas	1.951	887	2.838
TOTAL	141.417	63.089	204.506

Exames/Fisioterapia de Pacientes Ambulatoriais

EXAME	SUS	Não SUS	TOTAL
Análises Clínicas	198.095	39.472	237.567
Anátomo-patológico	41.644	4.406	46.050
Raio X	13.387	7.647	21.034
Ultrassom	5.396	971	6.367
Tomografia	8.178	2.904	11.082
Ressonância Magnética	3.944	64	4.008
Fisioterapia	24.600	0	24.600
Hemodiálise	14.183	2.433	16.616
Bolsas Transfundidas	1.038	336	1.374
TOTAL	310.465	58.233	368.698

Oncologia

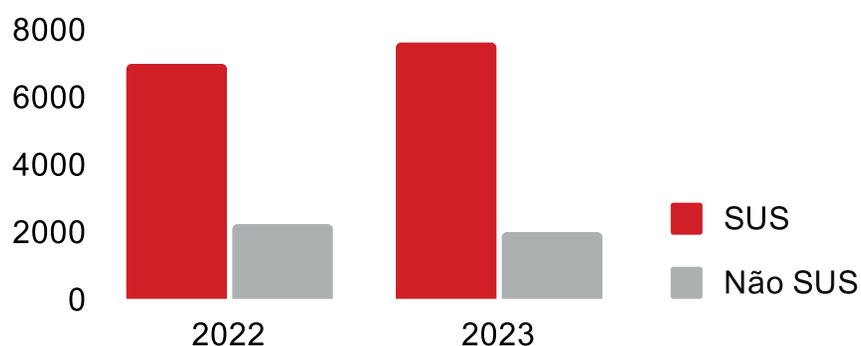
Sessões de Quimioterapia

SUS 4.249	Não-SUS 1.315	Total 5.564
---------------------	-------------------------	-----------------------

Sessões de Hormonioterapia

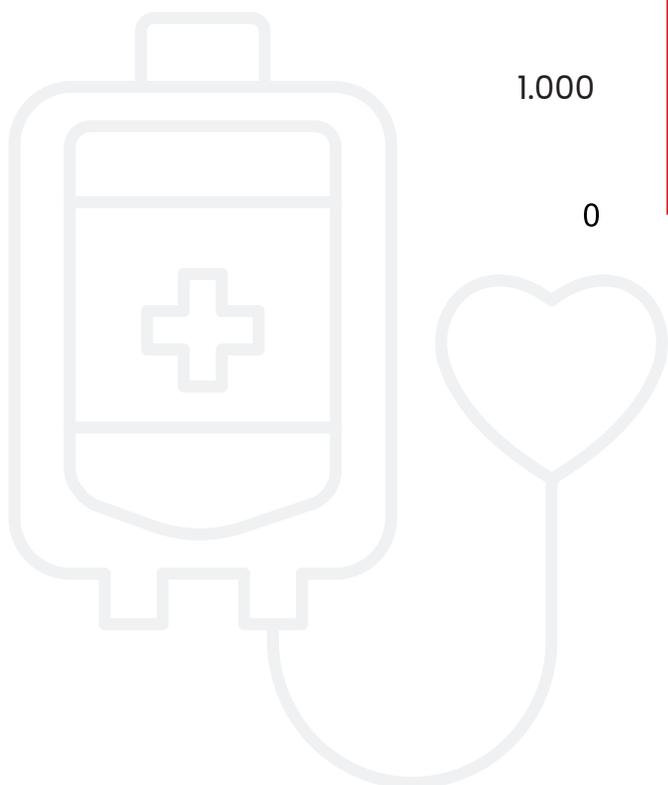
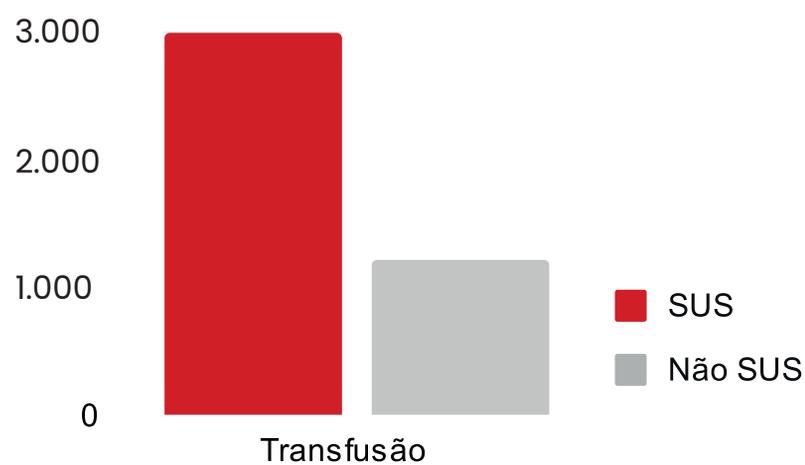
SUS 3.344	Não-SUS 716	Total 4.060
---------------------	-----------------------	-----------------------

Sessões de Quimioterapia/Hormonioterapia



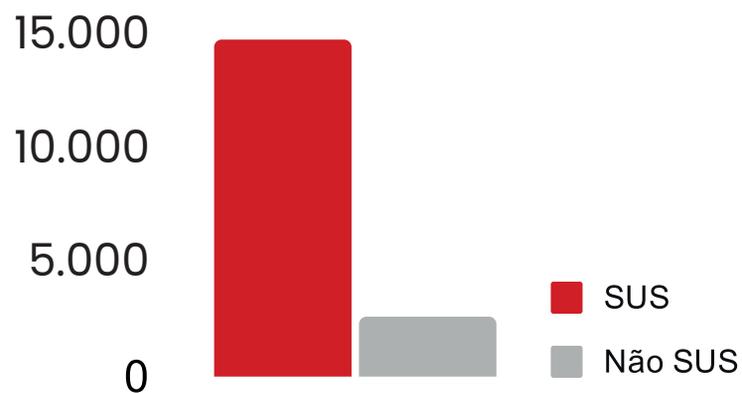
Banco de Sangue

	SUS	Não SUS	Total
Transfusão	2.989	1.223	4.212



Hemodiálise

	SUS	Não SUS	Total
Sessões	14.643	2.553	17.196



Indicadores Maternidade

PARTOS SUS

	TOTAL	%
Partos Normais	562	35%
Partos Cesarianos	1.038	65%
TOTAL DO ANO	1.600	100%

PARTOS FAIXA ETÁRIA

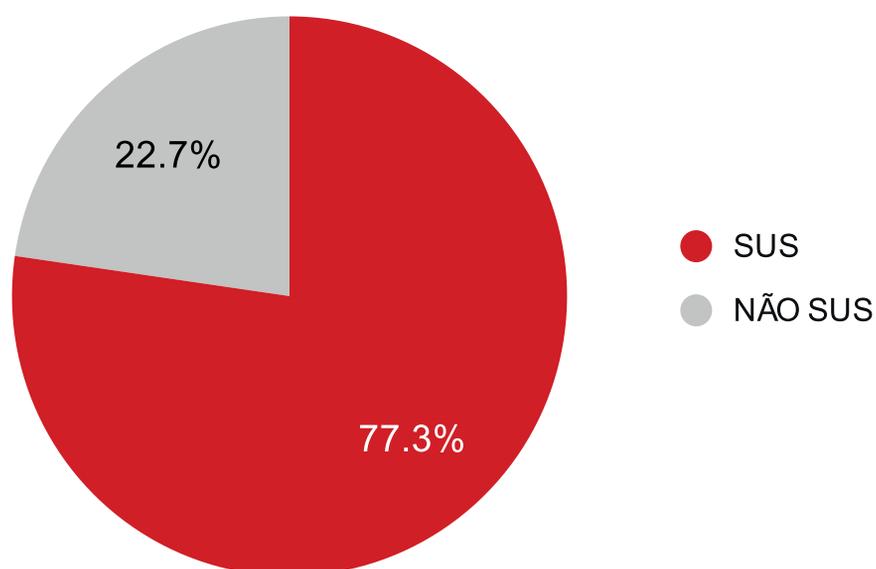
Até 15 anos	16	1%
De 16 a 18 anos	112	7%
De 19 a 30 anos	1.026	64%
de 31 a 40 anos	407	25%
Acima de 41	39	2%
Total	1.600	100%

Indicadores Maternidade

PARTOS CONVÊNIOS

	TOTAL	%
Partos Normais	34	7%
Partos Cesarianos	436	93%
TOTAL DO ANO	470	100%

PARTO SUS x NÃO-SUS



Desempenho Financeiro 2023

O ano de 2023 confirmou a retomada de dias "normais", com a baixa frequência e gravidade dos casos de COVID-19 que ainda ocorreram. O pós pandemia trouxe consigo um aumento dos atendimentos do nosso plano de saúde, já esperado devido a demanda reprimida dos anos anteriores.

A apuração dos resultados do exercício novamente trouxe um resultado positivo, fruto da continuidade dos incansáveis trabalhos de captação de recursos, redução de custos, aumento de receitas, melhores negociações com fornecedores e clientes do Plano Santa Casa Saúde. A instituição fechou o ano com um resultado positivo de R\$ 3.544.314,43.

Todo superávit será reinvestido em melhorias e manutenções da instituição, visando a sua perenidade, no cumprimento de sua missão, em ações de prevenção de acidentes de trabalho e na garantia do pagamento em dia dos compromissos da instituição.

No ano de 2023, como tem acontecido nos últimos anos, novamente as captações, frutos das parcerias com a população e outras instituições, foram extremamente importantes, tais como: Sicredi União PR/SP através da União Solidária, com o sorteio de vários prêmios para as pessoas que adquirissem o cupom solidário.

O Programa Nota Fiscal Paulista (doação automática) mais uma vez teve um papel fundamental nas captações de recursos da instituição, no ano de 2023 foram captados R\$ 851.752,49.

Os projetos incentivados do IPTU superaram o valor de 2022, que havia sido o maior valor desde que a instituição deu início a essa modalidade de captação de recursos, foram captados no ano de 2023: R\$ 2.135.045,70.

A captação de recursos através de emendas parlamentares estaduais e federais atingiu o valor de R\$ 2.300.000,00 no ano de 2023. As visitas aos gabinetes de parlamentares têm se intensificado, com o objetivo de superar o valor captado no ano anterior.

A operadora de saúde teve um aumento considerável dos atendimentos, em razão das demandas reprimidas dos anos anteriores, mas com a manutenção do número de vidas e principalmente com a gestão das despesas que eram possíveis, o equilíbrio econômico-financeiro foi mantido e possibilitou o cumprimento de missão da instituição.

Em seu terceiro ano de mandato, a atual gestão municipal manteve a parceria estabelecida com a Santa Casa, o que possibilitou a manutenção dos atendimentos que foram ampliados nos anos anteriores. Com certeza o grande ponto positivo foi a Unidade de Urgência e Emergência Nossa Senhora de Lourdes, que confirmou a grande melhora na qualidade dos atendimentos à população e um incremento importante e necessário para a relevância da Santa Casa para o Sistema Único de Saúde - SUS.

Desempenho Financeiro 2023

Foram encaminhados pela Santa Casa ao Gestor Municipal a solicitação de habilitação dos serviços de AVC e Cardiologia Intervencionista, itens que corroboram com as necessidades prioritárias elencadas pelos municípios da microrregião do CIR - Rio Claro nas reuniões sobre a Regionalização promovidas para Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo.

O ano de 2024 começará com ótimas expectativas, visto que a tão esperada reformulação do Programa Santas Casas Sustentáveis, agora Mais Santas Casas, permitirá a distribuição dos recursos complementares ao faturamento SUS sendo apuradas de acordo com a produção de cada estabelecimento, seguindo valores previstos na "Tabela SUS Paulista". A previsão é de que esta ação traga uma redução importante no déficit gerado pelos atendimentos aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS.

A conclusão das obras da Unidade de Internação São Rafael e o processo de certificação de Acreditação (ONA) terão início já no primeiro trimestre do ano.

A instituição também reforçará seu compromisso com a segurança e o meio ambiente, através dos planos de ações "Sistema de Gestão Ambiental" e "Programa de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional".

Nossos planos e projeções para este ano serão conduzidos com atenção voltada para manutenção do equilíbrio econômico-financeiro, continuar honrando até o vencimento todos os pagamentos dos compromissos assumidos e na melhoria constante de nossas instalações para atender as expectativas de nossos clientes, parceiros e funcionários.

Que Deus continue nos abençoando!

Desempenho Financeiro 2023

Subvenções Governamentais

No exercício 2023, a Irmandade recebeu subvenção do Poder Público no valor de R\$9.854.437,85 as quais foram contabilizadas conforme ITG 2002 e CPC 07, assim demonstradas:

Estadual/Federal

- Subvenção da Secretaria do Estado de São Paulo, conforme Convênio nº 986/2022, reconhecido como receita o valor de R\$1.529.613,04 destinado a Custeio - Programa MAIS SANTAS CASAS.
- Subvenção da Secretaria do Estado de São Paulo, conforme convênio nº 987/2022, reconhecido como receita o valor de R\$1.017.629,29, destinado a Custeio-Material Consumo.
- Subvenções reconhecidas em 2023, conforme orientação do Comitê de Pronunciamento Contábil nº 07 "reconhecido como receita durante a vida do ativo depreciable por meio de crédito à depreciação registrada no resultado", correspondente aos equipamentos hospitalares, no valor de R\$454.010,19.
- Subvenção Fundo de Solidariedade no valor de R\$248.388,77 para custeio.
- Subvenção Incremento MAC no valor de R\$3.154.113,64 para custeio.
- Subvenções Lei 13995/2020 no valor de R\$17.812,32 para custeio no combate à Pandemia de COVID-19.
- Subvenção Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo no valor de R\$66.955,52 para enfrentamento da Pandemia de COVID-19, destinado à compra de equipamentos e materiais de consumo descartáveis, sendo receita realizada em 2023 conforme CPC 07.
- Verba recebida do Tribunal de Justiça do Trabalho para enfrentamento da Pandemia de COVID-19, aquisição de equipamentos e materiais de consumo no valor de R\$6.846,00, sendo reconhecida como receita em 2023 conforme CPC 07.

Municipal - Subvenção apropriada durante o exercício de 2023 da Prefeitura Municipal de Rio Claro como segue:

- Projeto 26/2020 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/09/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 o valor de R\$117.630,00 para reforma de quartos SUS, receita reconhecida em 2023 conforme CPC 07, R\$8.402,04
- Sendo o valor de R\$271.370,00 para custeio do setor de obstetrícia e R\$211.380,44 para Incentivo à Regulação Médica, em conformidade com o Convênio 01/2020.
- Projeto 27/2020 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/09/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 91.500,00 destinado à compra de equipamentos, foram receitas realizadas em 2022, conforme CPC 07 R\$9.804,21.
- Projeto 58/2021 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/09/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 115.675,00 destinado à reforma dos quartos e banheiros da Maternidade Bettim, foram receitas realizadas em 2023, conforme CPC 07 R\$4.384,56.
- Projeto 066/2020 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/09/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 116.425,00 destinado à reforma dos quartos da Clínica São Lucas, foram receitas realizadas em 2023, conforme CPC 07 R\$3.621,00.
- Projeto 078/2021 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/09/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 120.000,00 destinado à compra de equipamentos, foram receitas realizadas em 2023, conforme CPC 07 R\$12.175,68.
- Projeto 079/2021 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/09/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 112.000,00 destinado à compra de equipamentos, foram receitas realizadas em 2023, conforme CPC 07 R\$11.199,96.

Desempenho Financeiro 2023

- Projeto 083/2021 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/09/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 110.525,00 destinado à compra de equipamentos, foram receitas realizadas em 2023, conforme CPC 07 R\$4.880,88.
- Projeto 084/2021 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/04/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 120.000,00 destinado à compra de equipamentos, foram receitas realizadas em 2023, conforme CPC 07 R\$14.375,88.
- Projeto 041/2022 reforma e equipamentos PSMI, aprovado pela Lei 3.767 de 04/09/07 e Lei 3.804 de 17/12/07, sendo realizado em 2023 o valor de R\$1.311.479,28.
- Projeto 092/2023 gêneros alimentícios no valor de R\$100.000,00.
- Projeto 095/2023 materiais hospitalares, no valor de R\$120.000,00, sendo realizado em 2023 o valor de R\$117.342,46.
- Projeto 58/2022 Arco Cirúrgico, no valor de R\$299.999,50, sendo realizado em 2023, conforme CPC-07, o valor de R\$ 23.249,97.
- Projeto 12/2023 R\$120.000,00 compra incubadora, sendo realizado em 2023, conforme CPC-07 o valor de R\$9.897,60.
- Projeto 14/2023 extratora no valor de R\$120.000,00, sendo realizado em 2023 conforme CPC07 o valor de R\$5.789,65.
- Projeto 15/2023 reforma quartos Bettim no valor de R\$120.000,00, sendo realizado em 2023 conforme CPC-07 o valor de R\$86.509,71.
- Projeto 17/2023 hiperbárica, no valor de R\$119.796,00, sendo realizado em 2023, conforme CPC-07 o valor de R\$9.801,00.
- Projeto 18/2023 neuronavegador no valor de R\$120.000,00, sendo realizado em 2023 conforme CPC-07 o valor de R\$17.930,00.
- Projeto 50/2023 bomba de infusão no valor de R\$66.769,70, sendo realizado em 2023 conforme CPC-07 o valor de R\$5.165,80.
- Projeto 52/2023 reforma Clínica São Lucas, no valor de R\$120.000,00, sendo realizado em 2023 conforme CPC_07 o valor de R\$103.104,28.
- Projeto 84/2023 OPME no valor de R\$120.000,00, sendo realizado em 2023 conforme CPC-07 o valor de R\$119.341,28.
- Projeto 85/2023 equipamento hospitalar no valor de R\$192.480,00, sendo realizado em 2023 conforme CPC-07 o valor de R\$12.333,28.
- Projeto 90/2023 Plantão de UTI no valor de R\$108.000,00, sendo realizado em 2023 o valor de R\$108.000,00.
- Projeto 91/2023 Plantão UTI NEO no valor de R\$108.000,00, sendo realizado o valor de R\$108.000,00.
- Projeto 93/2023 conservação ambiental no valor de R\$120.000,00, sendo realizado em 2023 conforme CPC-07 o valor de R\$55.940,93.
- Projeto 94/2023 medicamentos no valor de R\$120.000,00.
- Projeto 92/2023 gêneros alimentícios no valor de R\$100.000,00.

Desempenho Financeiro 2023

Doações para enfrentamento da Pandemia do novo coronavírus COVID-19

- Doações de SITAWI FINANÇAS DO BEM, através de TERMO DE DOAÇÃO COM ENCARGOS, para aquisição de equipamentos, materiais e medicamentos, sendo reconhecido como receita em 2023, conforme CPC 07 o valor de R\$5.387,04.
- Doações de SITAWI FINANÇAS DO BEM, através de TERMO DE DOAÇÃO COM ENCARGOS, no valor de R\$500.000,00 para aquisição de equipamentos, materiais e medicamentos, sendo reconhecido como receita em 2023, conforme CPC 07 o valor de R\$38.913,80.
- Doações Campanha União Solidária no valor de R\$23.191,35.
- Doações de terceiros no valor de R\$28.346,80.

Subvenção Municipal - Pró Santa Casa II - Verba recebida durante o exercício de 2023, conforme Termo de Parceria "Programa Pró-Santa Casa - 3", celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde e as Prefeituras dos Municípios, com a finalidade de apoiar financeiramente as entidades filantrópicas, como segue:

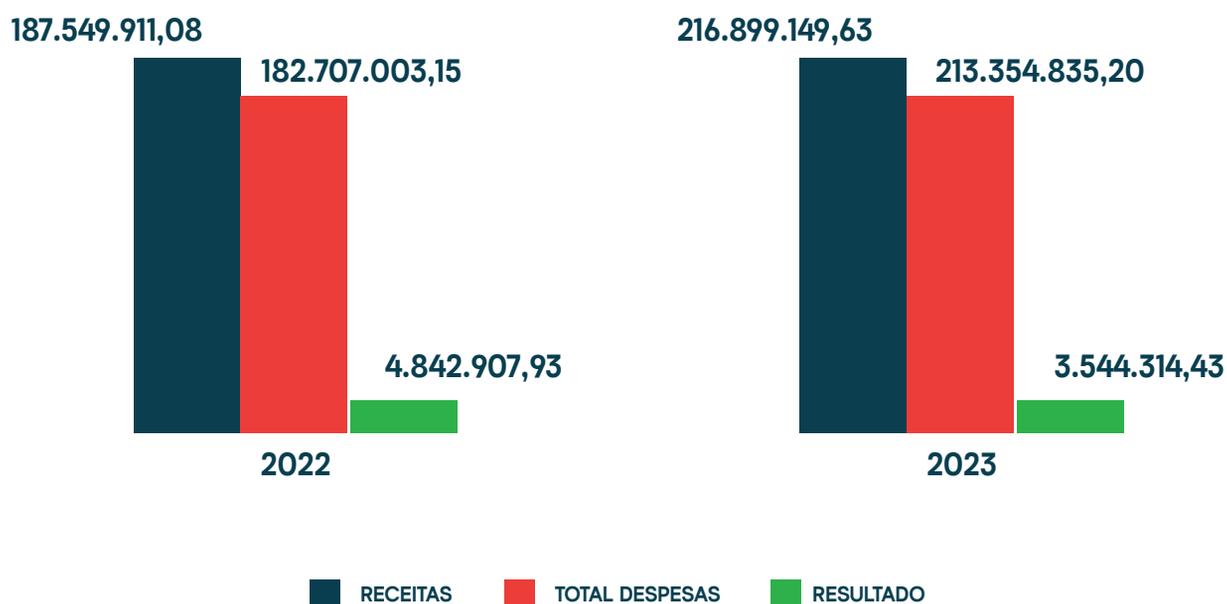
Município	Valor Recebido
Santa Gertrudes	R\$181.590,00

Composição das Receitas 2023		
Santa Casa Saúde	R\$ 127.214.458,75	58,65%
Sistema Único de Saúde - SUS	R\$ 42.344.613,53	19,52%
Outros Convênios	R\$ 5.731.405,54	2,64%
Subvenções (Municipal, Estadual e Federal)	R\$ 9.854.437,85	4,54%
Outras Receitas	R\$ 21.504.794,96	9,91%
Incentivos SUS	R\$ 10.249.439,00	4,73%
TOTAL	R\$ 216.899.149,63	100,00%



RESULTADOS

	MANTENEDORA		OPERADORA		TOTAL
	R\$	%	R\$	%	R\$
RECEITAS	89.684.690,88	41%	127.214.458,75	59%	216.899.149,63
DESPESAS OPERACIONAIS	89.990.602,11	46%	106.289.991,92	54%	196.280.594,03
DESP.ADM./ FINANCEIRAS	14.292.003,57	84%	2.782.237,60	16%	17.074.241,17
TOTAL DAS DESPESAS	104.282.605,68	49%	109.072.229,52	51%	213.354.835,20
RESULTADO	-14.597.914,80		18.142.229,23		3.544.314,43



Equipe Multidisciplinar

Número de atendimentos realizados

Para garantir o melhor resultado para o paciente, a Santa Casa conta com uma equipe multidisciplinar de saúde formada por um grupo de profissionais que trabalham em conjunto a fim de chegar a um objetivo comum.

PSICOLOGIA

SUS	PLANO	TOTAL
19.955	7.571	27.526

SERVIÇO SOCIAL

SUS	PLANO	TOTAL
36.763	24.807	61.570

FONOAUDIOLOGIA SUS E NÃO SUS

Teste da Orelhinha	2.288
Teste da Linguinha	2.020
Atendimento Adultos	2.880
Atendimentos Infantis	5.611
Atendimentos Oncológicos	66

SESSÕES DE FISIOTERAPIA

83.008 (SUS e NÃO SUS)

Acidente de Trabalho

Taxa de Frequência



Taxa de Gravidade



Organização Internacional do Trabalho - OIT

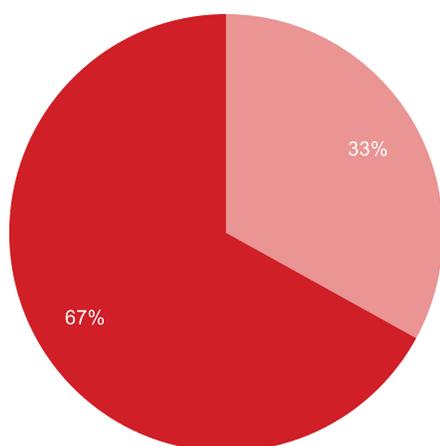
Taxa de gravidade (dias perdidos)	Até 500 => Muito boa De 500,01 - 1000 => Boa De 1000,01 - 2000 => Regular Acima de 2000 => Péssima	Taxa de frequência (número de acidentes)	Até 20 => Muito boa De 20,01 - 40 => Boa De 40,01 - 60 => Regular Acima de 60 => Péssima
---	---	--	---

Acidente de Trabalho

Estatísticas de Acidente de Trabalho

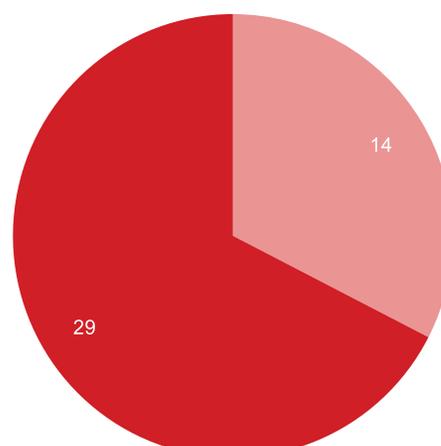
ACIDENTES

● COM Afastamento ● SEM afastamento



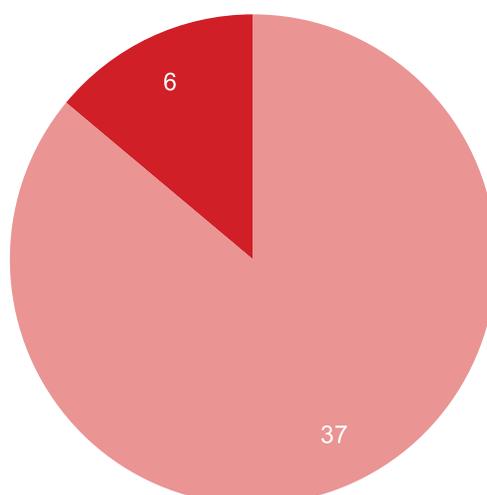
Nº DE ACIDENTES

● COM Afastamento ● SEM afastamento



TIPO ACIDENTE

● TÍPICO ● TRAJETO



Absenteísmo e Turnover

O setor de Recursos Humanos da Santa Casa trabalha, constantemente, para reduzir o absenteísmo, que é o período de ausência do funcionário por falta ou atraso e o turnover, que é a rotatividade do quadro de funcionário.

Absenteísmo %

2,11

Turnover %

2,33

Ouvidoria

A Santa Casa de Misericórdia faz questão de saber o que a população pensa e necessita.

Total entre Reclamações, Sugestões e Elogios

SUS
133

Total de atendimentos
7.412 internações

CONVÊNIOS
572

Total de atendimentos
4.447 internações

92.276 consultas em
Pronto Atendimento

Fatos 2023

Unidade de Internação Nossa Senhora de Lourdes

Ao assumir em 2022 a gestão da Unidade de Urgência e Emergência Nossa Senhora de Lourdes, iniciamos a reforma da ala que se estende até os dias atuais. Vale ressaltar que essa reforma foi possível através da Lei de Incentivo Municipal, com a destinação de IPTU/ISSQN e ITBI.

A ampla reforma contemplou toda reestruturação física do prédio com mão de obra e materiais civil, elétrico e hidráulico; estruturação metálica para reforço estrutural do prédio; mão de obra e materiais para adequação do Sistema de Combate a Incêndio; implantação de sistema de gases medicinais; implantação de climatização e sistema de ar; adequação para gerador de energia; mão de obra e material para pintura, além da aquisição de novos móveis e equipamentos.



Fatos 2023

Dia Internacional da Mulher

Para comemorar a data, a comissão de eventos realizou o 1º Workshop direcionado às colaboradoras. O evento denominado "De grão em Pão" teve a presença da professora de gastronomia do grupo IGA ensinando a fazer pães.

PROGRAMAÇÃO 2023

A Santa Casa de Rio Claro convida as colaboradoras no dia **8 DE MARÇO** em comemoração ao Dia Internacional da Mulher.

FELIZ DIA Mulher

1º WORKSHOP DE GRÃO EM PÃO
GRATUITO E PRESENCIAL
MANHÃ - 10H | TARDE - 14H

ANFITEATRO

PÃO ENRIQUECIDO C/ RECHEIO DE CHOCOLATE

PÃO SEM SOVA C/ ADIÇÃO DE QUEIJO E ERVAS FRESCAS

Limite de **80 vagas por período.**
Inscrições pelo **ramal 7079** das **10h às 12h e 14 às 16h.**

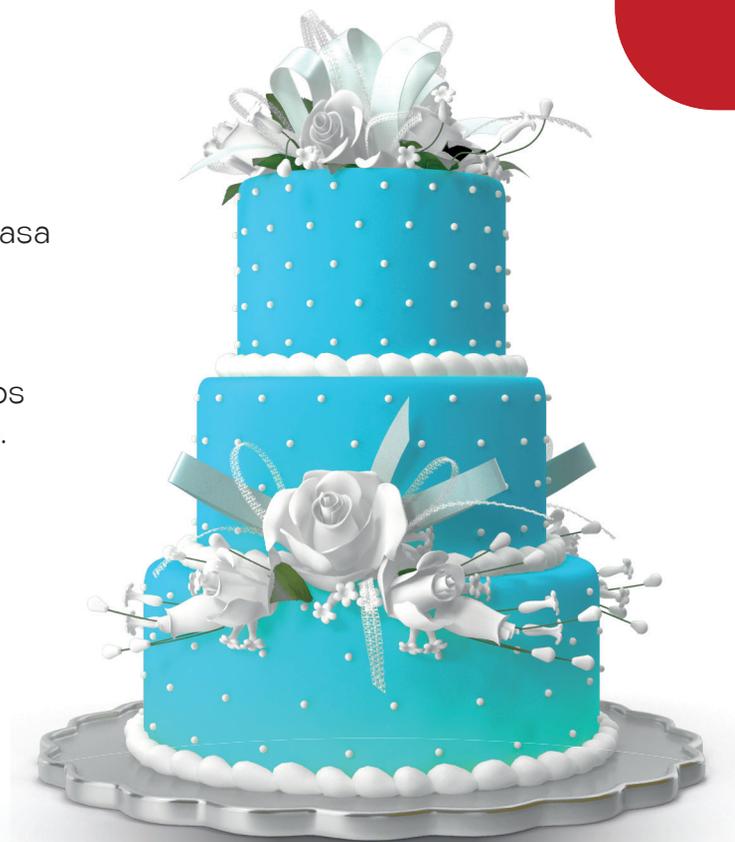
FABIANA DENADAI
PROFESSORA GASTRONÔMICA DO GRUPO IGA



Fatos 2023

Aniversário Santa Casa

Como de costume, a Santa Casa celebrou **138 anos** juntamente com seus colaboradores. Todos puderam se deliciar com bolo e sorvete preparados especialmente para a ocasião.



Fatos 2023

Festa Junina

Em julho, tivemos nossa tradicional Festa Junina. Com muita alegria, a comissão de eventos recebeu todos os colaboradores com comidas típicas, decoração temática e muita música.



Fatos 2023

SIPAT

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Assédio que tem por objetivo orientar e promover a prevenção de acidentes, contou com gincanas e palestras voltadas ao bem-estar físico e emocional e cuidados no trânsito, além de ginástica laboral e um circuito de atividade com distribuição de brindes aos participantes.



Fatos 2023

CIHDOTT

A fim de enfatizar a importância da doação de órgãos, a CIHDOTT (Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes) preparou uma gincana para os colaboradores e palestra na plataforma EAD.



Fatos 2023

DIA DAS CRIANÇAS

Os filhos de nossos colaboradores puderam comemorar o Dia das Crianças com brinquedos, picolé, hot dog e muitas guloseimas em um ambiente descontraído e festivo preparado especialmente para os pequenos.



Fatos 2023

Gestão por Competência

Na primeira semana de outubro, a Santa Casa de Rio Claro iniciou um importante passo para o desenvolvimento dos profissionais em nossa instituição. Mais de 200 líderes e colaboradores tiveram a capacitação inicial do programa de Gestão por Competências.

O projeto terá sua implantação pelos próximos 12 meses, e tem por objetivo principal investir no desenvolvimento profissional de cada colaborador e reter talentos, alinhando de forma clara as competências organizacionais às competências e habilidades de seus profissionais.



Fatos 2023

Certificado Banco de Sangue

Equipe nota 10! O Banco de Sangue da Santa Casa de Rio Claro recebeu o certificado Elite 2023 concedido pela Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia (ABHH).

A certificação é emitida pelo Programa de Controle de Qualidade Externo em Imuno-Hematologia e este reconhecimento é baseado em 100% de acertos, em cinco avaliações práticas (testes de proficiência).

Parabéns a toda equipe!



Fatos 2023

Novembro Roxo

Uma das metas do Novembro Roxo é propor ações para reduzir as taxas de prematuridade em toda rede de saúde do país e chamar a atenção para o cuidado com os recém-nascidos. Para abordar o tema, foi realizada uma gincana, na qual os organizadores trouxeram de forma lúdica a conscientização para a prematuridade.



Fatos 2023

Dia Nacional do Doador de Sangue

Como forma de reconhecimento a esse gesto tão nobre, o Banco de Sangue preparou uma semana especial aos doadores. Com decoração temática, café da manhã diferenciado e lembrancinhas, nossos doadores sentiram-se ainda mais acolhidos e entusiasmados para salvar vidas.



Fatos 2023

CÃO DOUTOR

A Santa Casa, juntamente com a GCM - Guarda Civil Municipal, deram início ao projeto de CINOTERAPIA “Cão doutor”.

Estudos comprovam que a terapia com animais (TAA) influencia positivamente aspectos físicos, emocionais, sociais e cognitivos dos pacientes.

A visita do “Cão Doutor” será mensalmente nas alas de enfermaria adulta e pediátrica para aqueles pacientes que autorizarem.



Fatos 2023

Centro Integrado de Terapias

Sem dúvidas, um grande marco para o Plano Santa Casa Saúde aconteceu em dezembro de 2023.

Com o objetivo de oferecer um serviço diferenciado com avaliações do desenvolvimento infantil através de uma abordagem multidisciplinar, inauguramos o Centro Integrado de Terapias.

Com profissionais especializados e capacitados para o atendimento infantil, a equipe é composta por especialistas das áreas: Psicologia, Fonoaudiologia, Terapia ocupacional, Fisioterapia, Psicopedagogia, Educador Físico e O Médico Pediatra. Todos fazem parte dos cuidados para identificar e tratar possíveis atrasos do desenvolvimento e auxiliar nos diagnósticos de forma personalizada para cada criança.

O espaço é moderno e totalmente adaptado para as crianças, conta com salas especializadas para técnicas de PEDIASUIT, BOBATH, entre outras.



Fatos 2023

Confraternização

Como forma de retribuição a todo empenho de nossos colaboradores em mais esse ano, a Santa Casa preparou uma festa de confraternização com direito a food truck e decoração especial. **Foi um sucesso!**



Fatos 2023

Clínica de Terapias (Psicologia)

Em 2023 pudemos mensurar o sucesso da Clínica de Terapias inaugurado em outubro de 2022. Um espaço todo moderno voltado exclusivamente aos atendimentos de psicologia dos usuários do plano Santa Casa Saúde.

O centro conta com 10 profissionais e garante mais de 1.500 atendimento por mês.



Fatos 2023

Hemodinâmica

A Unidade de Atendimento São Rafael passa a contar com um novo equipamento para atendimento de usuários do Plano Santa Casa Saúde e demais convênios atendidos na instituição. Trata-se do Allura Xper FD20, um equipamento híbrido configurado com software avançado para as especialidades como cardiologia, vascular, neurologia, radiologia e eletrofisiologia.

O novo aparelho permite a realização de procedimentos avançados garantindo segurança e resolutividade a todos os nossos pacientes.





**Santa
Casa
Rio Claro**

DIRETOR TÉCNICO
DR. CÁSSIO FERREIRA FONTES
CRM 69619

**Rua 2, 297 - Centro
Rio Claro - SP**