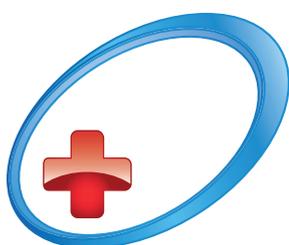


# Relatório Anual de Atividades 2021



**Santa  
Casa  
Rio Claro**

Diretor Técnico Dr. Cássio Ferreira Fontes  
CRM 69619



# Relatório Anual 2021



**Santa  
Casa  
Rio Claro**

Diretor Técnico Dr. Cássio Ferreira Fontes  
CRM 69619

# Apresentação

Ao completar 137 anos neste mês de março, a Santa Casa de Rio Claro encerrou um ciclo da sua história ao encerrar as atividades do chamado "covidário", onde estavam sendo tratados pacientes vítimas da Covid-19.

O setor da saúde, certamente, é um dos mais afetados pela pandemia da COVID-19, por ser ele o responsável pelo tratamento e restabelecimento de vidas. Planos de emergência foram ativados ao redor do mundo, protocolos de segurança foram acionados, países foram fechados afetando também direta e indiretamente a economia mundial.

O que você vai acompanhar no Relatório de Atividades 2021, é o resultado de uma gestão que mergulhou profundamente na busca pelos melhores tratamentos para os pacientes que por aqui passaram, sem deixar de atender de forma ética, íntegra e humanizada todos os pacientes acometidos de outras necessidades.

Nosso foco é a transparência com a sociedade, buscando sempre melhorias nas ações e nos projetos futuros. A prestação de contas é o reflexo do compromisso que assumimos desde a fundação em 28 de março de 1885 e conta com reconhecimento social da população assistida.

A Irmandade, Diretoria e gestores reconhecem o trabalho realizado em equipe, a união de forças para o desenvolvimento e crescimento do hospital e reforça, mais uma vez, a busca pela excelência.

# Apresentação

## Sobre a Santa Casa de Rio Claro

Ao completar 137 anos em março de 2022, a Santa Casa de Rio Claro reescreve um novo capítulo na sua história ao enfrentar uma das crises sanitárias mais graves do novo século, que foi a pandemia da COVID-19.

Com uma equipe coesa e uma gestão que prioriza o ser humano em todas as suas concepções, a Santa Casa de Rio Claro realizou um trabalho impecável que foi do atendimento ao paciente às campanhas de conscientização, afinal, a instituição acredita que a informação e conhecimento são, prioritariamente, agentes de transformação social.

Nosso trabalho é focado pela Missão que aqui se apresenta como norte para um trabalho sério, ético e responsável. Desde a fundação em 28 de março de 1885, a Santa Casa de Misericórdia de Rio Claro tem realizado trabalhos ininterruptos à população da cidade de Rio Claro e microrregião.

Hospital Filantrópico e sob o comando da Irmandade Católica, a Santa Casa de Rio Claro figura entre os mais importantes do estado pela conduta, retidão e comprometimento com a saúde.

Rio Claro, Março de 2022

# Princípios e Valores

---

## Missão

**“Assistir a população no atendimento hospitalar, sem qualquer distinção, social, racial ou econômica, movido pelos princípios da fraternidade e solidariedade”.**

## Visão

**“Ser referência com excelência e qualidade na prestação de serviço médico-hospitalar, com a valorização e capacitação de pessoas e efetividade dos processos”.**

## Valores

**Fé, respeito à vida e a nossa história.  
Humanização e equidade.  
Inovação e modernidade.  
Ética, transparência e idoneidade.**

# Perfil

81,90% **Atendimento\***  
**SUS**  
\*índice de filantropia

110 leitos exclusivos para atendimento SUS, sendo que:

50 leitos para internação Adulto

12 leitos de pediatria

10 leitos de UTI Adulto

24 Maternidade

05 UCINCO (Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Convencional)

07 UTI Neopediátrica

02 UCINCA (Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Canguru)

## Convênio

64 leitos de Convênio, sendo:

10 UTI Adulto

03 UCINCO (Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Convencional)

01 Neopediátrica

50 Leitos Internação

### COVID-19

SUS: 25 leitos

NÃO SUS: 20 leitos

# Especialidades

## Clínicas e Cirúrgicas:

Anestesiologia  
Cardiologia  
Cirurgia Cardíaca  
Cirurgia Geral  
Cirurgia Plástica  
Cirurgia Vascular  
Dermatologia  
Endocrinologia  
Gastroenterologia  
Ginecologia e Obstetrícia  
Infectologia  
Nefrologia  
Neurologia Clínica e Cirúrgica  
Nutrologia  
Oncologia Clínica e Cirúrgica  
Oftalmologia  
Ortopedia e Traumatologia  
Otorrinolaringologia  
Pediatria Clínica e Cirúrgica  
Pneumologia  
Terapia Intensiva Adulto  
Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica

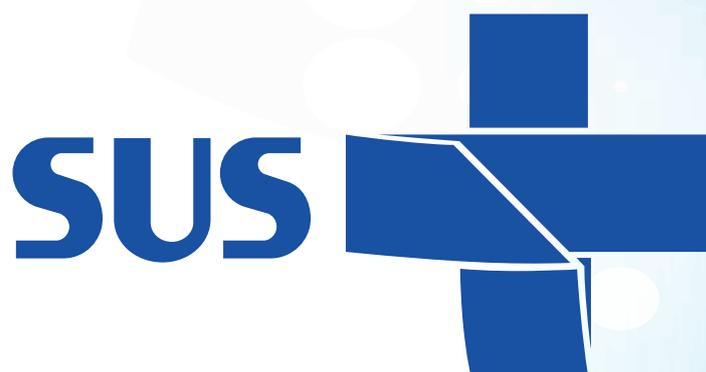
## Habilitações junto ao Ministério da Saúde:

A Santa Casa de Rio Claro possui credenciamentos e habilitações para realização de procedimentos especializados e de Alta Complexidade:

Atendimento a Gestação de Alto Risco  
Unidade de Assistência Cardiovascular  
Cirurgia Vascular  
UCINCO - Leitos de Unidades de Cuidados Intermediários  
UCINCA - Leitos de Unidades de Cuidados Intermediários  
Canguru  
Ortopedia e Traumatologia  
Oncologia - UNACON  
Nefrologia  
Neurologia e Neurocirurgia

# O SUS que funciona

---



## REFERÊNCIA EM ATENDIMENTO

---

SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

**Produção 2021**

Atendimento SUS  
Convênios e Particulares

# Produção 2021

## Internações

Mês	SUS	Não SUS e Particular	Total
Janeiro	450	310	760
Fevereiro	451	294	745
Março	502	300	802
Abril	508	276	784
Maio	518	323	841
Junho	483	320	803
Julho	465	260	725
Agosto	455	307	762
Setembro	486	311	797
Outubro	458	317	775
Novembro	466	348	814
Dezembro	521	371	892
<b>Total</b>	<b>5.763</b>	<b>3.737</b>	<b>9.500</b>

# Internações por município

\*

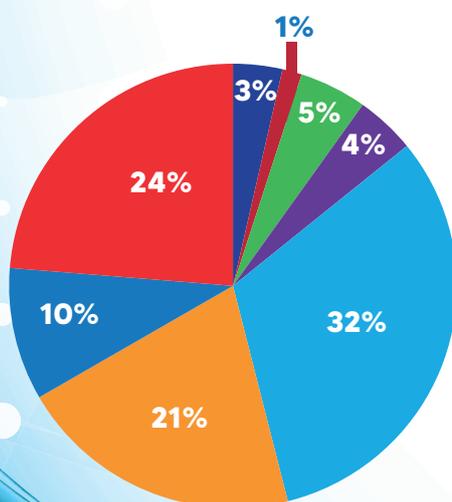
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Rio Claro	612	601	631	633	682	661	592	610	678	630	673	746	7.749	81,57
Santa Gertrudes*	58	72	74	74	81	64	56	70	43	72	64	50	778	8,19
Ipeúna*	22	26	28	22	22	28	26	22	14	16	18	36	280	2,95
Itirapina*	33	16	34	30	27	30	24	32	33	30	23	23	335	3,53
Outras cidades	9	11	9	6	10	6	10	7	8	3	9	13	101	1,06
Corumbatai*	13	9	11	7	8	5	9	9	9	13	11	13	117	1,23
Analiândia*	7	6	10	6	6	7	4	9	10	6	9	8	88	0,93
Araras	2	3	4	2	1	-	3	2	1	2	5	2	27	0,28
Cordeirópolis	4	1	1	4	4	2	1	1	1	3	2	1	25	0,26
<b>Total</b>	<b>760</b>	<b>745</b>	<b>802</b>	<b>784</b>	<b>841</b>	<b>803</b>	<b>725</b>	<b>762</b>	<b>797</b>	<b>775</b>	<b>814</b>	<b>892</b>	<b>9.500</b>	<b>100,00</b>

\* Microrregião atendida

# SUS 2021

## Internações por faixa etária

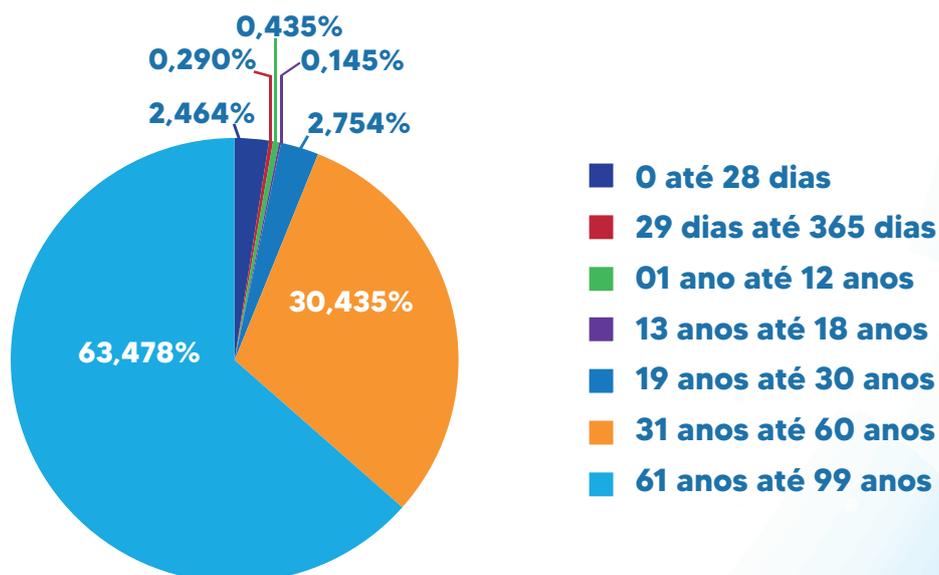
Idade	Quantidade	%
0 até 28 Dias	338	3,56
29 até 365 Dias	134	1,41
1 até 12 Anos	463	4,87
13 até 18 Anos	410	4,32
19 até 33 Anos	3030	31,89
34 até 48 Anos	1956	20,59
49 até 58 Anos	916	9,64
Acima de 59 Anos	2253	23,72
<b>Total</b>	<b>9500</b>	<b>100</b>



- 0 até 28 dias
- 29 dias até 365 dias
- 01 ano até 12 anos
- 13 anos até 18 anos
- 19 anos até 33 anos
- 34 anos até 48 anos
- 49 anos até 58 anos
- Acima de 59 anos

# Taxa de mortalidade (SUS e não SUS)

Idade	Quantidade
0 a 28 Dias	17
29 a 365 Dias	2
1 a 12 Anos	3
13 a 18 Anos	1
19 a 30 Anos	19
31 a 60 Anos	210
61 a 99 Anos	438
<b>Total</b>	<b>690</b>



# Demais Indicadores

	SUS	%	Não Sus	%	Total
Internações	5.763	61%	3.737	39%	9.500
Paciente Dia (diárias)	29.990	69%	13.678	31%	43.668
Saídas	5.697	60%	3.736	40%	9.433

	SUS	Não Sus
Taxa de Ocupação (%)	68,48	53,03
Média de Permanência (dias)	5,26	3,66

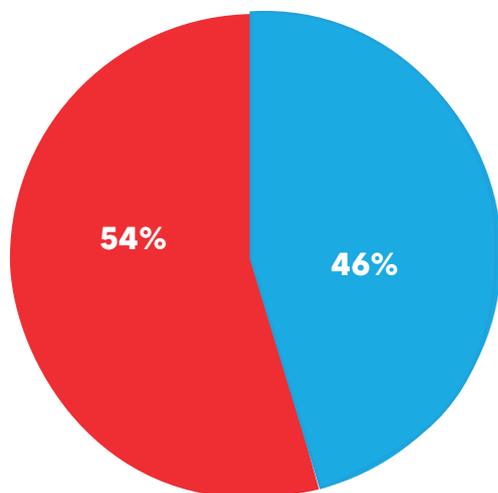
	SUS	%	Não Sus	%	Total
Partos	1.696	78%	481	22%	2.177
Cirurgias	2.086	46%	2.472	54%	4.558
Exames (SADT) (Pacientes Internados)	172.214	64%	98.475	36%	270.689
Terapias e Exames (Ambulatoriais)	273.056	78%	77.676	22%	350.732

# Demais Indicadores

	Média Mensal
Saídas	786
Óbitos	57
Diárias	3.639
Ocupação Hospitalar (diárias possíveis)	51,85%
Mortalidade Hospitalar (geral) %	7,31%

<u>Cirurgias por Categoria</u>	SUS	Não Sus	Total
Eletivas	867	1.045	1.912
Urgência/Emergência	1.122	868	1.990
Ambulatorial	97	559	656
Total	2.086	2.472	4.558

Total de Cirurgias



# Demais Indicadores

## Exames/Fisioterapia em pacientes internados

Exame	SUS	Não SUS	Total
Análises Clínicas	98.484	42.791	141.275
Anátomo-patológico	1.791	1.876	3.667
Raio X	5.822	19.242	25.064
Ultrassom	476	1.226	1.702
Tomografia	589	2.748	3.337
Ressonância Magnética	23	129	152
Fisioterapia	63.045	28.525	91.570
Hemodiálise	706	241	947
Bolsas Transfundidas	1.278	1.698	2.976
<b>Total</b>	<b>172.214</b>	<b>98.476</b>	<b>270.690</b>

## Exames/Fisioterapia de pacientes ambulatoriais

Exame	SUS	Não SUS	Total
Análises Clínicas	189.937	30.926	220.863
Anátomo-patológico	31.236	5.512	36.748
Raio X	2.473	7.593	10.066
Ultrassom	1.020	19.814	20.834
Tomografia	3.321	3.948	7.269
Ressonância Magnética	1.967	4.127	6.094
Fisioterapia	28.200	2.833	31.033
Hemodiálise	13.835	2.675	16.510
Bolsas Transfundidas	1.067	248	1.315
<b>Total</b>	<b>273.056</b>	<b>77.676</b>	<b>350.732</b>

# Oncologia

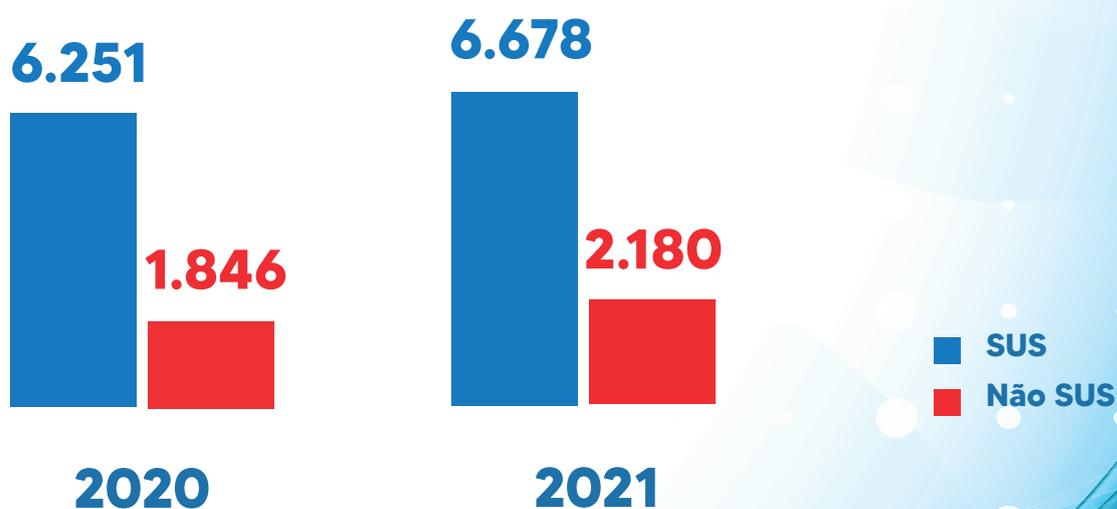
## Sessões de Quimioterapia

<b>SUS</b>	<b>Não SUS</b>
<b>4.052</b>	<b>1.361</b>

## Sessões de Hormonioterapia

<b>SUS</b>	<b>Não SUS</b>
<b>2.626</b>	<b>819</b>

## Sessões de Quimioterapia/Hormonioterapia

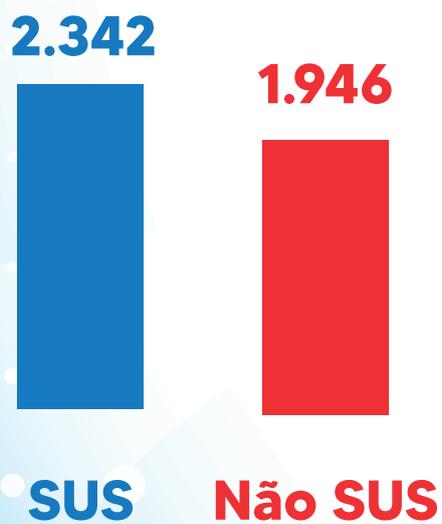


# Banco de Sangue

## Transfusões 2021

**SUS**  
**2.342**

**Não SUS**  
**1.946**



# Hemodiálise

14.541



SUS

Sessões em 2021

SUS  
14.541

Não SUS  
2.916

2.916



Não SUS



SUS 2021

# Indicadores de Maternidade

Partos SUS	Total	%
Partos Normais	627	37%
Partos Cesarianas	1.069	63%
Total do Ano	1.696	100%

Até 15 anos	16 a 18 anos	19 a 30 anos	31 a 40 anos	Acima de 41 anos
26 2%	135 8%	1.080 64%	424 25%	31 2%

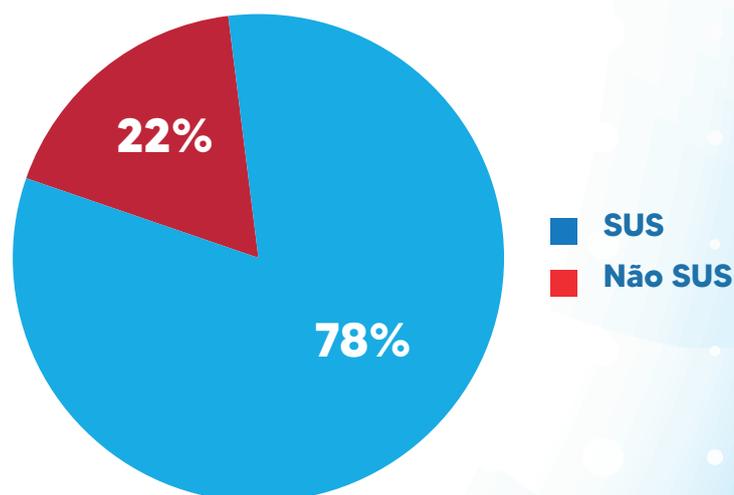
**Total do Ano: 1.696**



# Partos Convênios

Partos Convênios	Total	%
Partos Normais	22	5%
Partos Cesarianos	459	95%
Total do Ano	481	100%

## Partos SUS x Não SUS



# Equipe multidisciplinar

Para garantir o melhor resultado para o paciente, a Santa Casa conta com uma equipe multidisciplinar de saúde formada por um grupo de profissionais que trabalham em conjunto a fim de chegar a um objetivo comum.

**Psicologia SUS**

**14.983**  
Atendimentos

**Serviço Social**

**20.225**  
Atendimentos

## Fonoaudiologia

**Teste da Orelhinha**

**1.570**  
Atendimentos

**Teste da Linguinha**

**1.646**  
Atendimentos

**Atendimentos Adultos**

**1.260**  
Atendimentos

**Atendimentos Infantis**

**1.352**  
Atendimentos

**Atendimentos Oncologia**

**101**  
Atendimentos

**Fisioterapia SUS**

**+ de 60 mil sessões**

**22**

# Desempenho Financeiro 2021

O ano de 2021 trouxe consigo uma incerteza relevante no cenário econômico-financeiro e também assistencial, haja vista que a pandemia da COVID-19 ainda impactava direta e fortemente nos resultados da instituição. De fato, o impacto já foi sentido no primeiro trimestre de 2021, com um resultado positivo de R\$ 1.000.173,81, porém abaixo das nossas expectativas.

A apuração do resultado do segundo trimestre trouxe uma grande preocupação para a entidade, com um resultado acumulado negativo. Várias ações para contenção de gastos e incremento das receitas foram tomadas, e a entidade conseguiu atingir o resultado positivo de R\$ 2.218.765,41 no final do exercício.

A unidade exclusiva de COVID-19 montada em março de 2020, ainda está em funcionamento, realizando atendimentos de pacientes SUS, Santa Casa Saúde e de outros convênios atendidos pela Santa Casa. Há uma expectativa que a desmobilização da unidade possa ocorrer no mês de abril próximo, em consequência da baixa ocupação da unidade, fato esse que alega a todos nós.

Durante o ano de 2021 a entidade contou novamente com a solidariedade de empresas e da população, podemos citar como as principais doações:

Rotary Club Rio Claro Sul, doou um ambulância UTI completa no valor de R\$ 268.304,99;

Sicredi União PR/SP através da União Solidária, com o sorteio de vários prêmios para as pessoas que adquirissem o cupon solidário, no valor de R\$ 15.320,00;

Owens Corning através CAF América R\$ 98.032,57;

O Programa Nota Fiscal Paulista (doação automática) mais uma vez teve um papel fundamental nas captações de recursos da instituição, no ano de 2021 foram captados R\$ 504.796,19. Como iniciado em 2020, em 2021 foram captamos recursos do Incentivo Fiscal (IPTU), no valor de R\$ 812.353,00.

# Desempenho Financeiro 2021

A operadora de saúde teve um crescimento relevante no número de vidas, atingindo o número de 39.991 usuários, com um aumento em torno de 11%. Como consequência, o aumento na receita do plano de saúde foi fundamental para o equilíbrio econômico-financeiro da entidade. Neste ano também foram tomadas ações necessárias e importantes, para que a entrada de um novo grande concorrente na cidade, que poderia por em risco a sustentabilidade da entidade, não tivesse sido concretizada.

A dívida de 2021 dos repasses da prefeitura referente as metas do convênio SUS, bolsas de urgência/emergência e obstetrícia foram todos quitados pela administração atual, e os repasses de 2021 ocorreram sem nenhum atraso.

O ano de 2022 começará com grandes incertezas, devido à continuidade da pandemia e por ser um ano de eleições. Nossos planos e projeções para o ano são muito conservadores, mas com atenção voltada para manutenção do equilíbrio econômico-financeiro e na melhoria constante de nossas instalações para atender as expectativas de nossos clientes, parceiros e funcionários.

Que Deus continue nos abençoando!

# Desempenho Financeiro 2021

## Subvenções Governamentais

No exercício 2021 a Irmandade recebeu subvenção do Poder Público no valor de R\$ 5.551.812,88 as quais foram contabilizadas conforme ITG 2002 e CPC 07, assim demonstradas:

### Estadual/ Federal

- Subvenção da Secretaria do Estado, conforme Convênio no 168/2015 saldo no valor de R\$ 1.511.625,56 destinado a Custeio – Pró Santas Casas 2.;
- Subvenções reconhecidas em 2021, conforme orientação do Comitê de Pronunciamento Contábil no 07 “reconhecido como receita durante a vida do ativo depreciable por meio de crédito à depreciação registrada no resultado”, correspondente aos equipamentos hospitalares, no valor de R\$ 19.459,80.
- Subvenção Fundo de Solidariedade no valor de R\$ 193.276,07 para custeio.
- Subvenção Incremento MAC no valor de R\$ 800.000,00 para custeio.
- Subvenções Lei 13995/2020 no valor de R\$17.576,16 para custeio no combate a Pandemia de COVID-19.
- Subvenção Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo no valor de R\$ 6.945,96 para enfrentamento da Pandemia de COVID-19, destinado à compra de equipamentos e materiais de consumo descartáveis, sendo receita realizada em 2021 conforme CPC 07.
- Verba recebida do Tribunal de Justiça do Trabalho para enfrentamento da Pandemia de COVID-19, aquisição de equipamentos e materiais de consumo no valor de R\$ 238.221,89 , sendo reconhecida como receita em 2021 conforme CPC 07.

### Municipal

Subvenção apropriada durante o exercício de 2021 da Prefeitura Municipal de Rio Claro como segue:

- Projeto 26/2020 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/04/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 o valor de R\$117.630,00 para reforma de quartos SUS, receita reconhecida em 2021 conforme CPC 07, R\$41.813,43..
- Sendo o valor de R\$318.600,00 para custeio do setor de obstetrícia e R\$1.625.756,26 para Incentivo a Regulação Médica, em conformidade com o Convênio 01/2020.
- Projeto 27/2020 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/04/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 91.500,00 destinado a compra de equipamentos, foram receitas realizadas em 2021, conforme CPC 07 R\$9.050,04.
- Projeto 58/2021 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/04/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 115.675,00 destinado a reforma dos quartos e banheiros da Maternidade Bettim, foram receitas realizadas em 2021, conforme CPC 07 R\$70.863,27

# Desempenho Financeiro 2021

- Projeto 066/2020 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/04/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 116.425,00 destinado a reforma dos quartos da Clínica São Lucas, foram receitas realizadas em 2021, conforme CPC 07 R\$82.627,89.
- Projeto 078/2021 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/04/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 120.000,00 destinado a compra de equipamentos, foram receitas realizadas em 2021, conforme CPC 07 R\$6.828,78.
- Projeto 079/2021 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/04/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 112.000,00 destinado a compra de equipamentos, foram receitas realizadas em 2021, conforme CPC 07 R\$2.749,98.
- Projeto 080/2021 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/04/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 117.728,00 destinado a compra de equipamentos, foram receitas realizadas em 2021, conforme CPC 07 R\$117.728,00.
- Projeto 083/2020 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/04/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 110.525,00 destinado a compra de equipamentos, foram receitas realizadas em 2021, conforme CPC 07 R\$61.698,18.
- Projeto 084/2021 aprovado conforme Lei 3.767 de 04/04/07 e Lei 3.804 de 17/12/07 no valor de R\$ 120.000,00 destinado a compra de equipamentos, foram receitas realizadas em 2021, conforme CPC 07 R\$1.477,21.

## Doações para enfrentamento da Pandemia da COVID-19

- Doações de SITAWI FINANÇAS DO BEM, através de TERMO DE DOAÇÃO COM ENCARGOS, no valor de R\$182.683,82 para aquisição de equipamentos, materiais e medicamentos, sendo reconhecido como receita em 2021, conforme CPC 07 o valor de R\$5.387,04.
- Doações de SITAWI FINANÇAS DO BEM, através de TERMO DE DOAÇÃO COM ENCARGOS, no valor de R\$500.000,00 para aquisição de equipamentos, materiais e medicamentos, sendo reconhecido como receita em 2021, conforme CPC 07 o valor de R\$46.926,60 .
- Doações Campanha União Solidária no valor de R\$12.340,00.

## Subvenção Municipal - Pro Santa Casa II

Verba recebida durante o exercício de 2021, conforme Termo de Parceria "Programa Pró-Santa Casa - 3", celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde e as Prefeituras dos Municípios, com a finalidade de apoiar financeiramente as entidades filantrópicas, como segue:

Município	Valor Recebido
Analândia	R\$ 11.450,16
Santa Gertrudes	R\$ 56.599,29
Ipeúna	R\$ 17.359,92
Corumbataí	R\$ 9.357,12
Itirapina	R\$ 41.676,12

# Desempenho Financeiro 2021

Composição das Receitas 2021			%
Santa Casa Saúde	R\$	102.289.101,10	60,52%
Sistema Único de Saúde - SUS	R\$	22.363.452,24	13,23%
Outros Convênios	R\$	7.183.994,89	4,25%
Subvenções (Municipal, Estadual e Federal)	R\$	5.551.812,88	3,28%
Outras Receitas	R\$	14.073.045,94	8,33%
Incentivos - SUS	R\$	17.548.876,67	10,38%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$</b>	<b>169.010.283,72</b>	<b>100%</b>



# Desempenho Financeiro 2021

## Resultados

	Mantenedora	%	Operadora	%	Total
<b>Receitas</b>	<b>66.721.182,62</b>	39%	<b>102.289.101,10</b>	61%	<b>169.010.283,72</b>
<b>Despesas Operacionais</b>	73.943.450,81	48%	79.494.904,01	52%	153.438.354,82
<b>Desp. Adm/Financeiras</b>	10.883.601,34	51%	2.469.562,05	18%	13.353.163,39
<b>TOTAL DE DESPESAS</b>	<b>84.827.052,15</b>	53%	<b>81.964.466,00</b>	47%	<b>166.791.518,21</b>
<b>RESULTADO</b>	<b>-18.105.869,53</b>		<b>20.324.635,00</b>		<b>2.218.765,51</b>

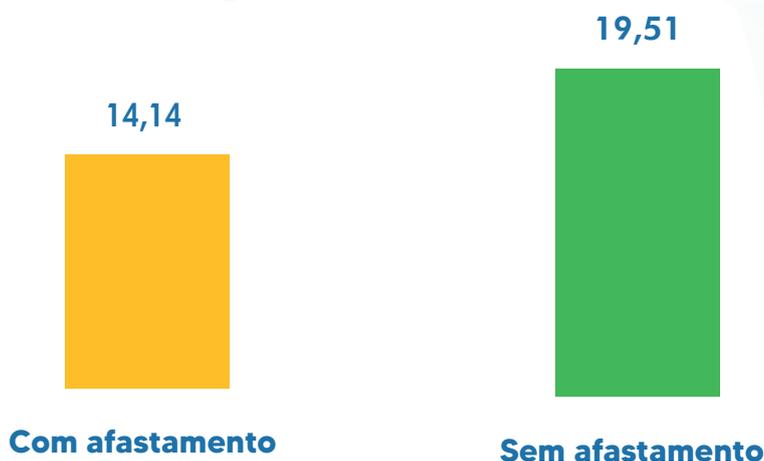
## Gráficos Comparativos



# Acidente de Trabalho

## Estatísticas de Acidente de Trabalho

### Taxa de Frequência



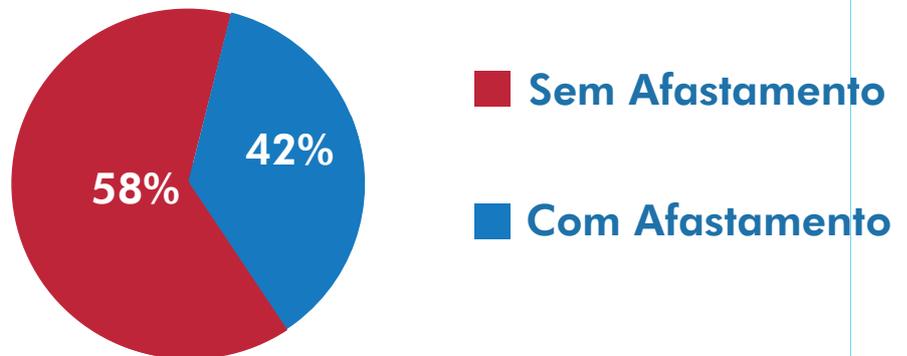
### Taxa de Gravidade



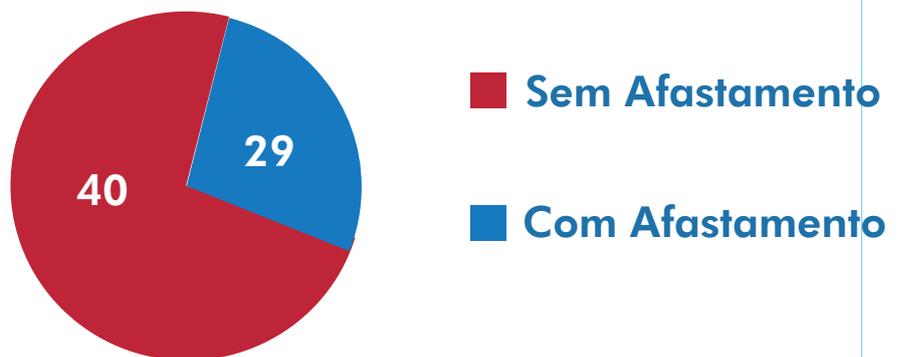
Organização Internacional do Trabalho - OIT							
Taxa de gravidade (200 dias perdidos)	Até 500	=>	Muito Boa	Taxa de frequência (número de acidentes)	Até 20	=>	Muito Boa
	De 500,01 - 1000	=>	Boa		De 20,01 - 40	=>	Boa
	De 1000,01 - 2000	=>	Regular		De 40,01 - 60	=>	Regular
	Acima de 2000	=>	Péssima		Acima de 60	=>	Péssima

# Estatísticas de Acidente de Trabalho

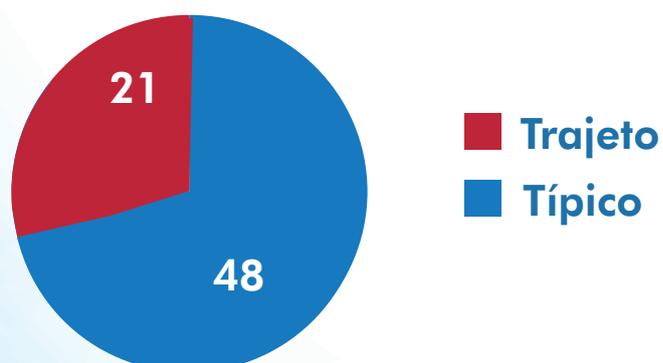
## Acidentes



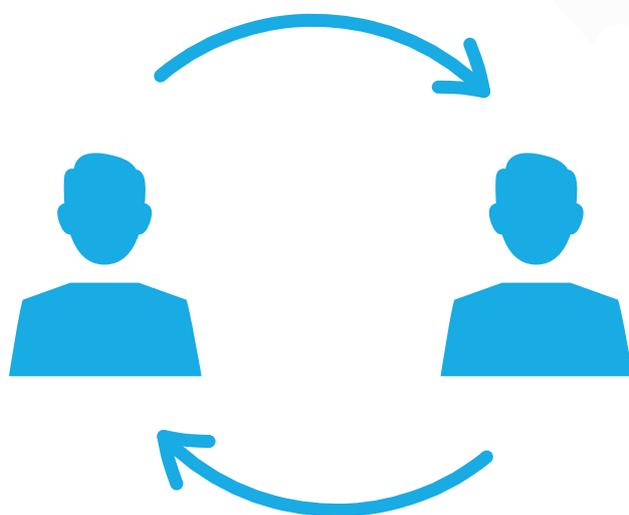
## Nº de Acidentes



## Tipos de Acidentes



# Absenteísmo e Turn-over



O setor de Recursos Humanos da Santa Casa trabalha, constantemente, para reduzir o absenteísmo, que é o período de ausência do funcionário por falta ou atraso e o turnover, que é a rotatividade do quadro de funcionário.

**Absenteísmo %**

**2,68**

**Turn-over %**

**2,39**

# Ouvidoria



A Santa Casa de Misericórdia faz questão de saber o que a população pensa e necessita. Por isso, abriu um Canal de Ouvidoria que funciona 24 horas.

Total entre  
Reclamações, Sugestões e Elogios

**SUS: 72**

Total de atendimento  
5.763 internações

**Convênio: 382**

Total de 3.584 internações e  
67.626 consultas em pronto  
atendimento

# Doações recebidas em 2021

Em 2021 a solidariedade não parou e a Santa Casa pode contar com a população na arrecadação de vários itens essenciais ao cuidado do paciente. Foram inúmeras campanhas, dentre elas produtos de higiene pessoal, toalhas de banho, doações de colchões casca de ovo, além de recebimento de mimos para enaltecer o trabalho realizado por nossos colaboradores.

Doações de respiradores pulmonares para enfrentamento da pandemia por grandes empresas de nossa região foi de extrema importância. Detectores Fetais e Venoscópio para maternidade e também uma das mais importantes conquistas: a doação de uma UTI Móvel doada pelo Rotary Club de Rio Claro Sul pode enriquecer o ano de 2021.



# Doações recebidas em 2021



# Doações recebidas em 2021



# Doações recebidas em 2021



# Eventos

O ano de 2021 seguiu protocolos implantados no início da pandemia e mantiveram os eventos considerados essenciais adaptados para forma on line. As redes sociais por mais uma ano estiveram alinhadas para gerar conteúdo a todo nosso público interno e externo.



Em maio durante o Fórum Virtual de Maternidade realizado no estado de São Paulo, nossa Coordenadora da Maternidade Gabriela Breda e as alunas da Faculdade de Medicina Claretiano, Lorena dos Anjos Oliveira e Giulia Gatolini de Souza, realizaram apresentação do trabalho desenvolvido pela Faculdade Claretiano em parceria com a Maternidade e o Serviço Especializado em Prevenção e Assistência às ISTs (SEPA), para traçar o perfil epidemiológico das gestantes que tiveram filhos com sífilis congênita no município de Rio Claro, como parte da assistência do Programa da Rede Cegonha. Pelo bom desempenho, o trabalho teve reconhecimento pela Secretaria Estadual de Saúde.



O leite materno é o alimento mais importante do início da vida de um bebê, pois ele contém todos os nutrientes necessários para ele. A campanha é representada por um laço dourado e ganhou ampla divulgação durante todo o mês, expandindo seu verdadeiro significado e influenciando a amamentação.

# Eventos



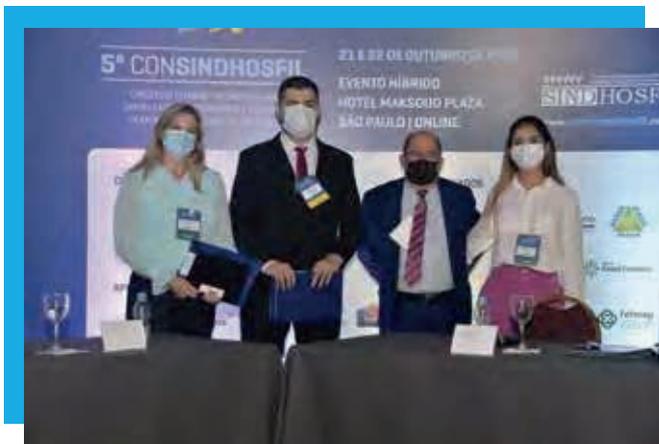
A Campanha Setembro Amarelo é muito mais que um laço. Com o apoio de nossas psicólogas hospitalares, foi desenvolvida uma dinâmica na qual os colaboradores puderam se expressar e aliviar pensamentos através de cartas. A dinâmica pode retratar um movimento de prevenção ao suicídio, afinal para nós, toda vida importa!

Doação de órgãos é um ato de amor e de esperança para muitos que aguardam na fila de transplantes, sendo a única chance de um recomeço. Também com dinâmica, a campanha atingiu público interno e externo alertando sobre a importância da doação de órgãos.

DOE VIDA, seja doador de órgãos! Avise sua família.



# Eventos



A Santa Casa de Rio Claro participou da 5ª edição do Consindhosfil! Seguindo todas as medidas de segurança contra a Covid-19, o evento teve abertura com o tema “Mudanças nas relações de trabalho com a pandemia”. A primeira palestra contou com a participação da coordenadora da mesa Patrícia Fernanda Florindo (Gerente de RH da Santa Casa de Rio Claro), Nathalia Messias da Silva (RH da Santa Casa de Rio Claro) e o palestrante Dr. Guilherme de Luca (advogado com atuação na área trabalhista, civil e empresarial; professor de cursos preparatórios para concurso público e OAB).

O evento discutiu as questões de justiça do trabalho, especialmente com a Covid-19, já que diversos profissionais vivem momentos de pressão, como a dupla jornada, por exemplo. Na oportunidade, nossa representante Nathalia, apresentou o case abordando a maneira de como a Santa Casa de Rio Claro lidou com os pacientes/colaboradores durante a pandemia.



Compartilhar informações e promover a conscientização sobre o câncer de mama é o objetivo da Campanha Outubro Rosa! Fortalecer as recomendações do Ministério da Saúde para o diagnóstico precoce e rastreamento do câncer são ações que fazem a diferença e contribuem para a redução da incidência e da mortalidade pela doença.

A campanha 'Novembro Azul' tem como objetivo alertar para a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata, o mais frequente entre os homens brasileiros.



O preconceito que envolve o exame é o maior vilão dessa doença, muitos homens são diagnosticados quando a doença já está em estados mais avançados, o que leva a uma alta taxa de óbitos. Quando identificado em fase inicial o câncer de próstata tem altos índices de cura. Assim como no Outubro Rosa, nossos médicos endossaram a causa e estiveram à frente de nossa campanha nas redes sociais.

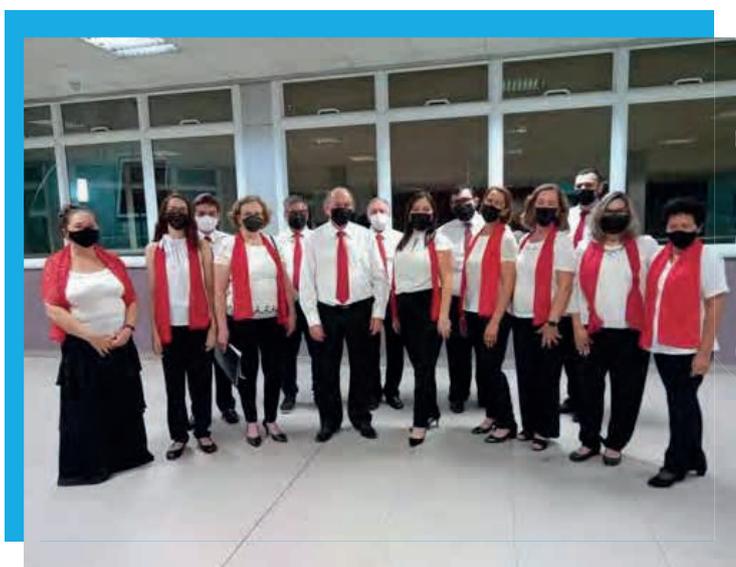


**25 DE NOVEMBRO**  
DIA NACIONAL DO DOADOR VOLUNTÁRIO DE SANGUE

Doar sangue é um ato de solidariedade humana, que ajuda a salvar milhares de vidas todos os dias através das transfusões de sangue. A data foi criada para homenagear pessoas que reservam um tempinho do seu dia para doar, e também para informar e conscientizar a população sobre a importância de ser um doador de sangue. O nosso banco de sangue realizou uma semana comemorativa e pode contar com mais de 60 doadores.



Em novembro comemora-se o Dia Mundial da Prematuridade. Tendo como símbolo a cor roxa, é considerado o mês Internacional de Sensibilização para a Prematuridade e o objetivo é alertar sobre o crescente número de partos prematuros, como preveni-los, e informar sobre as consequências do nascimento antecipado para o bebê e para sua família. A equipe Neonatal preparou um mês recheado de programação, além de um ensaio fotográfico simbolizando a data.



Aos poucos retomando as atividades presenciais, no começo do mês de dezembro, recebemos em nosso hospital o Coral Lírico "O Mensageiro" e também a apresentação da Gabriela Calore. Ambos trouxeram através da música um pouco de alento aos nossos pacientes e colaboradores de diversos setores. A ação surpreendeu a todos e tornou o momento encantador. Para todos os membros se fez necessário apresentação da carteira de vacinação da COVID-19 com ao menos duas doses completas.

# Certificados e Moções



## **Equipe nota 10!**

O Banco de Sangue de Rio Claro recebeu o certificado Elite 2020/2021 concedido pela Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia (ABHH). A certificação é emitida pelo Programa de Controle de Qualidade Externo em Imuno-Hematologia.

Este reconhecimento é baseado em 100% de acertos, em cinco avaliações práticas (testes de proficiência).

**PARABÉNS A TODA NOSSA EQUIPE DO BANCO DE SANGUE DE RIO CLARO!**

# Certificados e Moções



## ENTREGA DE MOÇÃO!

O vereador Pr. Diego Gonzalez esteve na Santa Casa no mês de março para entregar de uma Moção de Aplausos e Reconhecimento parabenizando os nossos colaboradores pela Semana Nacional da Enfermagem.



O vereador Rodrigo Guedes entregou moção de aplausos aos profissionais da Saúde ligados direta ou indiretamente ao enfrentamento da COVID-19 em Rio Claro. Nossa gratidão ao vereador pelo reconhecimento e em especial aos nossos colaboradores por realizarem suas funções com competência e amor diariamente.

# Certificados e Moções



O vereador Paulo Guedes também ressaltou a importância da equipe que esteve empenhada na vacinação contra a COVID-19. Nosso hospital foi um importante ponto de apoio ao município de Rio Claro nesta causa em prol de todos os cidadãos rioclarenses.

## Certificado de Reconhecimento

A Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano tem a honra de entregar este Certificado para a equipe:

*Banco de Leite Humano Maria Aparecida Polastri Hartung*

por sua dedicada e incansável dedicação na Promoção, Proteção e Apoio ao Aleitamento Materno, e nas ações dos Bancos de Leite Humano, como uma intervenção integral a favor da saúde da mulher e da criança.



Secretaria Executiva da RBLH-BR

O Banco de Leite Humano da Santa Casa de Rio Claro, foi certificado em novembro pela Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano (Rblh-BR), em reconhecimento pelo excelente trabalho desenvolvido durante a pandemia da COVID-19. Aproveitamos a oportunidade para parabenizar toda equipe!

# Serviços

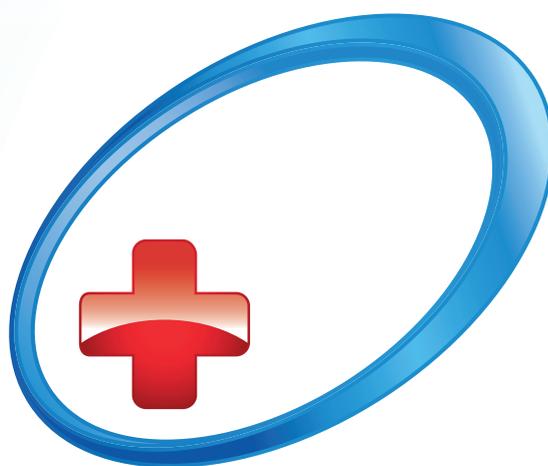
---

## Assistenciais e de Apoio:

Banco de Sangue  
Banco de Leite  
Centro Cirúrgico - Serviço de Cirurgia  
Central Esterilização de Materiais - CME  
Oncologia / Quimioterapia / Hormonioterapia  
Serviço de Enfermagem  
Nefrologia  
Psicologia  
Serviço Social  
Laboratório de Análises Clínicas  
Laboratório Anatomo Patológico  
Serviço de Imagem  
Hemodinâmica  
Farmácia e Dispensação de Medicamentos  
Endoscopia e Colonoscopia  
Atendimento Ambulatorial em Anestesiologia  
Atendimento Ambulatorial em Ginecologia e Obstetrícia 24 horas  
Hotelaria Hospitalar Higiene Hospitalar e Serviços de Processamento de Roupas  
Serviços de Nutrição e Dietética  
Manutenção Hospitalar e Engenharia Clínica

## Serviços de Apoio Administrativos:

Recursos Humanos  
Departamento Pessoal  
Educação Continuada  
Qualidade  
SESMT  
Auditoria de Enfermagem e Auditoria Médica  
Setor de Credenciamento  
Contabilidade  
Financeiro / Tesouraria  
Suprimento / Almoxarifado  
Faturamento  
Secretaria  
T.I.  
Negócios  
Comunicação / Eventos  
Captação de Recursos - Relacionamento Institucional  
Ouvidoria - SUS



**Santa  
Casa  
Rio Claro**

Diretor Técnico Dr. Cássio Ferreira Fontes  
CRM 69619



**Rua 2, 297 - Centro  
de Rio Claro /SP**